

KONNEKTIVITÄT FÜR GEPÄCKWAGEN-KIOSKE UND GEPÄCKAUFBEWAHRUNGSZENTREN AN AUSTRALISCHEN FLUGHÄFEN

HIGHLIGHTS

- ✓ [Smarte Carte Australia](#) ist ein führender Anbieter von Mietkiosken für Gepäckwagen und Gepäckaufbewahrungslösungen an den größten Flughäfen Australiens.
- ✓ Teltonika RUT951 Router sorgen für eine zuverlässige, sichere und unterbrechungsfreie Internetverbindung an den Kiosken von Smarte Carte.
- ✓ Automatisches Dual-SIM-Failover und ein robustes, industrietaugliches Design gewährleisten einen durchgehenden Betrieb in stark frequentierten Flughafenbereichen.
- ✓ Die Teltonika RMS-Plattform ermöglicht sichere VPN-Verbindungen, proaktive Remote-Überwachung und eine effiziente Fehlerbehebung.

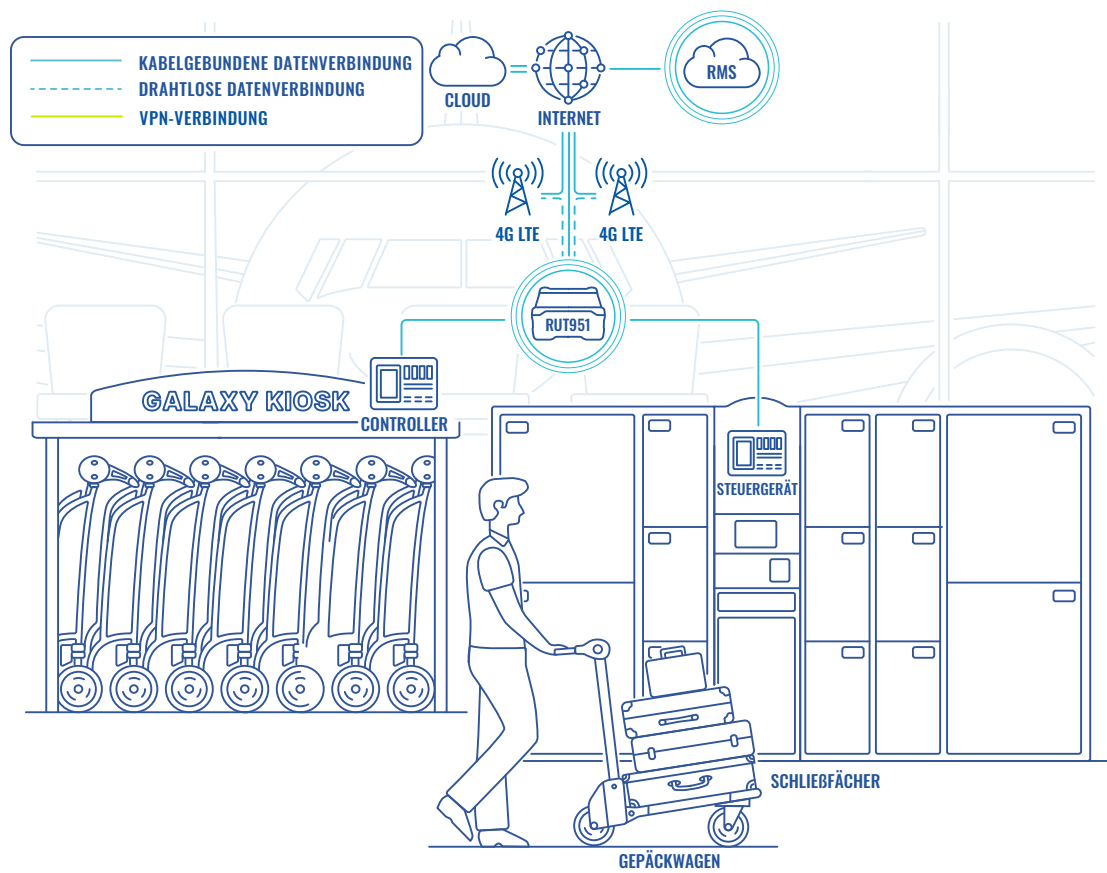
DIE HERAUSFORDERUNG: ZUVERLÄSSIGE KONNEKTIVITÄT FÜR KIOSKE MIT HOHEM TRANSAKTIONSVOLUMEN

[Smarte Carte](#) Australia betreibt ein weit verzweigtes Netzwerk aus [Kiosken zur Gepäckwagenmiete](#) und [Gepäckaufbewahrungszentren](#), die strategisch an den meistfrequentierten Flughäfen Australiens positioniert sind. Diese Selbstbedienungskioske, darunter Zahlungsterminals für Schließfächer und Galaxy-Kioske, wickeln täglich eine große Anzahl sicherer Kreditkartentransaktionen ab. Eine stabile und unterbrechungsfreie Netzwerkverbindung ist daher entscheidend für den reibungslosen Betrieb, die Kundenzufriedenheit und die Prozesseffizienz insgesamt.

Da die Kioske in anspruchsvollen Flughafenumgebungen eingesetzt werden, müssen sie Temperaturschwankungen, physischer Belastung und dauerhafter Nutzung zuverlässig standhalten. Industrielle Mobilfunk-Router sind für solche Bedingungen konzipiert und bieten im Gegensatz zu Consumer- Routern die nötige Stabilität und Ausfallsicherheit. Letztere sind oft nicht robust genug, um dauerhaft in Umgebungen mit hohem Transaktionsaufkommen zu funktionieren. Besonders im Kiosk- und Einzelhandelsbereich bieten industrielle Router entscheidende Vorteile: höhere Sicherheit, bessere Verfügbarkeit, einfacheres Management und dauerhafte Betriebssicherheit.

Zusätzlich benötigte [Smarte Carte](#) eine fortschrittliche Lösung mit automatischem Dual-SIM-Failover, um bei Störungen des primären Mobilfunknetzes eine nahtlose Konnektivität sicherzustellen. Aufgrund des internationalen Geschäftsmodells war zudem die Kompatibilität mit globalen SIM-Anbietern unerlässlich, um reibungslose Übergänge und eine flexible Netzwerknutzung über Ländergrenzen hinweg zu gewährleisten.

TOPOLOGIE



DIE LÖSUNG: FERNVERWALTETER MOBILFUNK-ROUTER FÜR EINE ZUVERLÄSSIGE UND SICHERE VERBINDUNG

Mobilfunk-Router sind für Kiosk- und Einzelhandelslösungen ideal, da sie eine flexible und äußerst zuverlässige Internetverbindung bieten, für die keine feste Leitungsinfrastruktur erforderlich ist. Sie lassen sich schnell implementieren und sind insbesondere dort sinnvoll, wo kabelgebundene Verbindungen nicht verfügbar, kostspielig oder unzuverlässig sind. Die integrierte Redundanz durch Dual-SIM-Failover garantiert eine durchgehende Verbindung, was besonders in Umgebungen mit hohem Transaktionsvolumen entscheidend ist.

Zur Umsetzung der Konnektivitätsanforderungen von Smarte Carte kamen RUT951 Router von Teltonika zum Einsatz. Diese wurden speziell für den Einsatz in Szenarien entwickelt, in denen eine zuverlässige, sichere und unterbrechungsfreie Internetverbindung unerlässlich ist - sie sind also ideal für stark frequentierte Flughafenkioske.

Ein zentrales Feature des [RUT951](#) ist das automatische Dual-SIM-Failover: Sobald das primäre Mobilfunknetz ausfällt oder instabil wird, schaltet der Router automatisch auf die zweite SIM-Karte um. So wird der Betrieb aufrechterhalten, Ausfallzeiten werden minimiert und ein konsistenter Transaktionsfluss sichergestellt. Dies ist besonders für kundennahe Anwendungen wichtig.

Dank seines robusten, industrietauglichen Designs hält der RUT951 den anspruchsvollen Bedingungen an Flughäfen problemlos stand. Temperaturschwankungen, physische Belastung und dauerhafte Nutzung beeinträchtigen seine Funktion nicht. Das reduziert den Wartungsaufwand erheblich, senkt die Betriebskosten langfristig und gewährleistet gleichzeitig eine hohe Stabilität im gesamten Netzwerk.

Die Kompatibilität mit internationalen SIM-Karten vereinfacht zudem das globale Konnektivitätsmanagement von Smarte Carte. Ein Netzwerkwechsel zwischen verschiedenen Ländern ist problemlos möglich, ohne dass komplexe Konfigurationsschritte oder manuelle Eingriffe erforderlich sind.

Ein weiterer Vorteil ist die Integration des [Remote Management Systems \(RMS\)](#) von Teltonika. RMS ermöglicht die einfache Einrichtung sicherer [VPN-Tunnel](#), eine proaktive Remote-Überwachung und effiziente Fernwartung.

Zudem sorgt RMS für die sichere Übertragung von Transaktionsdaten und den zuverlässigen Schutz von Kundendaten - ganz im Einklang mit strengen Datenschutzerfordernissen. Gleichzeitig ermöglicht es dem IT-Team von Smarte Carte, die Leistung der Router in Echtzeit zu überwachen, Probleme schnell zu erkennen und ohne Vor-Ort-Einsatz zu beheben.

Die Implementierung dieser umfassenden Teltonika-Lösung hat zu einer spürbaren Verbesserung der Betriebsabläufe geführt. Die Netzwerkzuverlässigkeit und -verfügbarkeit wurden signifikant erhöht, was sich in reibungsloseren Transaktionen widerspiegelt. Auch die Betriebseffizienz wurde durch reduzierten Wartungsaufwand und schnellere Problemlösungen per Remote-Zugriff deutlich gesteigert.

Das Resultat: Eine optimierte Netzwerkinfrastruktur, die den Kioskbetrieb an Australiens größten Flughäfen zuverlässig unterstützt - für ein sicheres, effizientes und nahtloses Nutzererlebnis bei Millionen von Reisenden jedes Jahr.

Das Remote Management System (RMS) von Teltonika setzt neue Maßstäbe für das Management großflächiger Router-Infrastrukturen, wie sie beispielsweise im Kiosksystem von Smarte Carte an australischen Flughäfen zum Einsatz kommen. Mit RMS lassen sich über eine benutzerfreundliche und intuitive Oberfläche in wenigen Minuten sichere VPN-Tunnel einrichten.

Der sichere Remote-Zugriff ermöglicht eine effiziente Überwachung, eine schnelle Fehlerbehebung und eine konsistente Konfiguration aller eingesetzten Router. Dadurch werden Wartungskosten gesenkt, Ausfallzeiten reduziert und die Gesamteffizienz des Netzwerks deutlich verbessert. Dank der vereinfachten VPN-Verwaltung und der verbesserten Transparenz behalten IT-Teams jederzeit den Überblick und können schneller reagieren.

Zudem bieten die Router von Teltonika ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis: Sie sind benutzerfreundlich, überzeugen durch hohe Sicherheitsstandards, extreme Zuverlässigkeit und geringe Betriebskosten. Das durchdachte Design vereinfacht sowohl die Installation als auch die laufende Verwaltung, während die ab Werk integrierten Sicherheitsfunktionen kritische Daten zuverlässig schützen.

Die Lösungen von Teltonika kombinieren leistungsstarke Technologie mit wirtschaftlicher Effizienz und sind damit eine ideale Wahl für Unternehmen, die auf der Suche nach zuverlässigen, flexiblen und sicheren Konnektivitätslösungen sind.

Erfahren Sie, wie Sie mit RMS sicher auf Ihr Netzwerk zugreifen und es effektiv schützen können:

<https://www.youtube.com/watch?v=YbtB8GbjSLg>.

