

CONECTIVIDAD PARA KIOSCOS DE ALQUILER DE CARRITOS DE AEROPUERTO Y CENTROS DE ALMACENAMIENTO DE EQUIPAJE EN AUSTRALIA

HECHOS DESTACADOS

- ✓ [Smarte Carte Australia](#) es uno de los principales proveedores de servicios de alquiler de carritos y consigna de equipajes en los principales aeropuertos australianos.
- ✓ Los routers RUT951 de Teltonika garantizan una conectividad a Internet fiable, segura e ininterrumpida para los kioscos de Smarte Carte.
- ✓ La conmutación automática por error de doble SIM y la robusta construcción industrial soportan un funcionamiento continuo en entornos aeroportuarios de alto tráfico.
- ✓ La plataforma Teltonika RMS facilita las conexiones VPN seguras, la supervisión remota proactiva y la resolución eficaz de problemas.

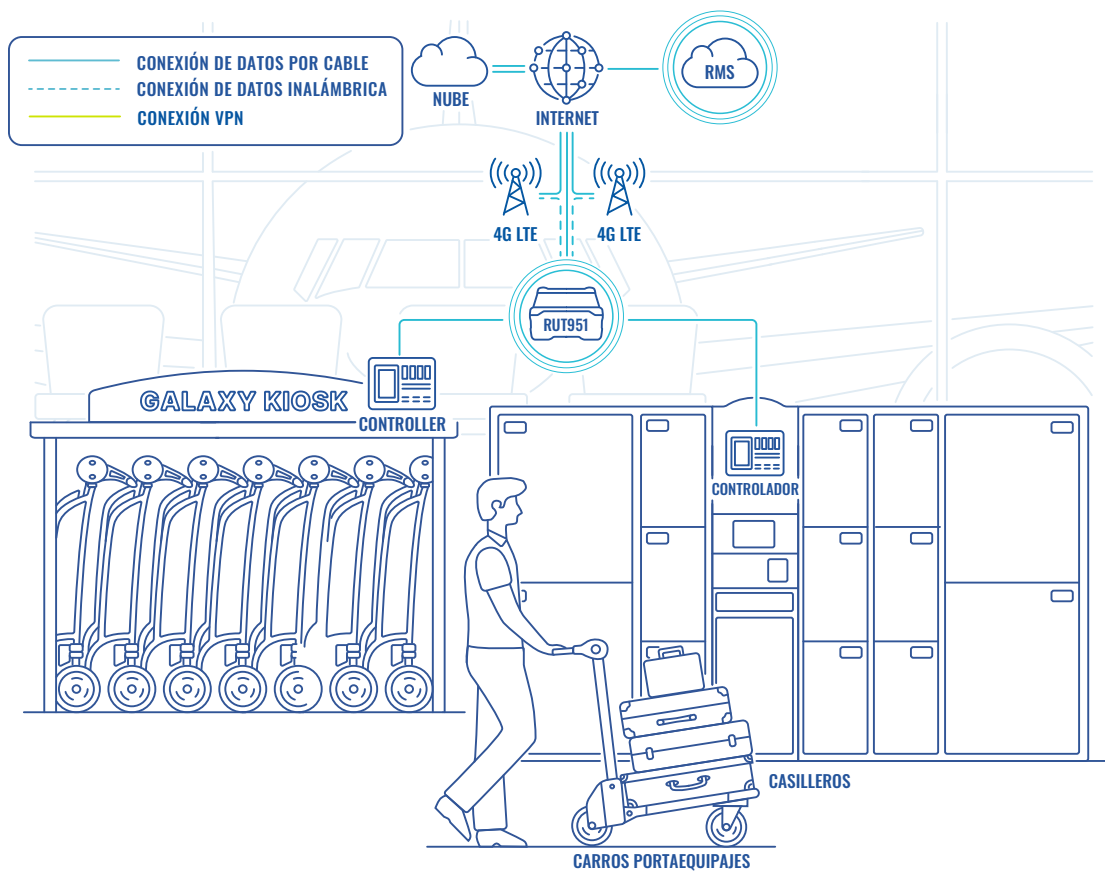
EL RETO - CONECTIVIDAD FIABLE PARA KIOSCOS DE ALTAS TRANSACCIONES

[Smarte Carte](#) Australia gestiona una amplia red de [kioscos de alquiler de carritos de aeropuerto](#) y [centros de almacenamiento de equipaje](#) situados estratégicamente en los aeropuertos más concurridos de Australia. Estos kioscos de autoservicio, incluidos los Locker Pay Stations y los Galaxy Kiosks, gestionan un volumen diario considerable de transacciones seguras con tarjeta de crédito. En consecuencia, una conectividad de red ininterrumpida y fiable es esencial para el éxito operativo, la satisfacción del cliente y la eficacia general del negocio.

Al operar en entornos aeroportuarios exigentes, estos quioscos deben soportar una exposición continua a temperaturas fluctuantes, desgaste físico y un uso de gran volumen. A diferencia de los routers de consumo, los industriales están diseñados específicamente para ofrecer estabilidad y conectividad en estas condiciones. Los routers de consumo carecen a menudo de la durabilidad, fiabilidad y capacidades avanzadas de redundancia necesarias para escenarios de gran volumen de transacciones. En entornos de venta al por menor y quioscos específicamente, los routers industriales ofrecen ventajas críticas, como una mayor seguridad, mejor tiempo de actividad, gestión simplificada y resistencia operativa a largo plazo.

Además, [Smarte Carte](#) necesitaba una solución avanzada con capacidad automática de conmutación por error de doble SIM para garantizar una conectividad sin problemas si la red celular principal sufre interrupciones. Además, dada la naturaleza internacional de sus operaciones, la compatibilidad con proveedores de SIM globales también era crucial, permitiendo transiciones de conectividad sencillas a través de múltiples regiones geográficas.

TOPOLOGÍA



LA SOLUCIÓN: ROUTER CELULAR GESTIONADO A DISTANCIA PARA UNA CONEXIÓN FIABLE Y SEGURA

Los routers celulares son ideales para soluciones como las aplicaciones en quioscos y comercios porque proporcionan una conectividad a Internet flexible y muy fiable sin depender de una infraestructura de línea fija. Permiten un despliegue rápido y son especialmente eficaces en lugares donde las conexiones tradicionales por cable no están disponibles, son costosas o poco fiables. La redundancia incorporada a través de la conmutación por error de doble SIM garantiza una conectividad continua, crucial para entornos de gran volumen de transacciones.

Los routers RUT951 de Teltonika se desplegaron para dar respuesta a los requisitos específicos de conectividad de Smarte Carte en toda su red de quioscos. El router RUT951 está diseñado explícitamente para entornos que requieren una conectividad a Internet fiable, segura e ininterrumpida, lo que lo hace especialmente adecuado para aplicaciones aeroportuarias de alta transacción.

La capacidad automática de conmutación por error de doble SIM es una característica clave de la RUT951, que le permite cambiar instantáneamente a una SIM secundaria si la red primaria sufre alguna interrupción. Esto garantiza un servicio ininterrumpido, reduciendo significativamente el tiempo de inactividad y asegurando un procesamiento de transacciones consistente, esencial para las operaciones de cara al cliente.

Construido con un diseño robusto, el router [RUT951](#) es capaz de soportar entornos de alto tráfico, manejar variaciones de temperatura, impactos físicos y constantes interacciones de los usuarios sin problemas. Este nivel de durabilidad reduce drásticamente los requisitos de mantenimiento y los costes operativos generales, proporcionando una fiabilidad y estabilidad excepcionales en toda su amplia red.

Además, la compatibilidad internacional de las SIM simplifica la gestión de la conectividad global de Smarte Carte, permitiendo transiciones fluidas entre proveedores de red de distintos países. Esta flexibilidad garantiza una disponibilidad óptima sin necesidad de configuraciones o intervenciones complejas.

La integración del [Sistema de Gestión Remota \(RMS\)](#) de Teltonika mejora aún más la solución, proporcionando [túneles VPN](#) seguros y fáciles de desplegar, una supervisión remota proactiva y una solución de problemas eficaz.

El RMS asegura la transmisión de los datos de las transacciones, protegiendo la información de los clientes y garantizando el cumplimiento de las estrictas normas de seguridad de datos. Además, el RMS permite al equipo informático de Smarte Carte acceder de forma remota al rendimiento del router en tiempo real, identificando y resolviendo rápidamente los problemas sin necesidad de visitas in situ.

La implementación de la solución integral de Teltonika ha supuesto mejoras sustanciales en las operaciones de Smarte Carte. La fiabilidad y el tiempo de actividad de la red han aumentado significativamente, ofreciendo experiencias de transacción sin problemas. La eficiencia operativa también ha mejorado notablemente, reduciendo las demandas de mantenimiento y mejorando los tiempos de respuesta gracias a una supervisión remota eficaz.

Como resultado, Smarte Carte se beneficia de una infraestructura de conectividad optimizada, que soporta de forma fiable las operaciones de los kioscos en los aeropuertos más concurridos de Australia y proporciona una experiencia segura, eficiente y sin problemas a millones de viajeros al año.

El Sistema de Gestión Remota (RMS) de Teltonika cambia las reglas del juego para la gestión de despliegues de routers a gran escala, como la red de kioscos del aeropuerto australiano de Smarte Carte. Con RMS, cualquiera puede establecer fácilmente túneles VPN seguros en cuestión de minutos, utilizando nuestra sencilla e intuitiva interfaz.

Nuestro acceso remoto seguro y fácil de usar permite una supervisión eficaz, una rápida resolución de problemas y una configuración coherente en todos los routers desplegados, lo que reduce drásticamente los requisitos de mantenimiento y el tiempo de inactividad operativa. Al simplificar la gestión de VPN y mejorar la visibilidad de la red, el RMS garantiza un funcionamiento más fluido y aumenta significativamente la eficacia operativa general.

Por su parte, los routers Teltonika ofrecen un valor excepcional, combinando facilidad de uso, seguridad robusta, alta fiabilidad y rentabilidad. Su diseño intuitivo simplifica el despliegue y la gestión, mientras que las funciones de seguridad avanzadas listas para usar protegen los datos críticos.

Las soluciones de Teltonika ofrecen un rendimiento y un valor excepcionales, lo que las convierte en una opción muy atractiva para las empresas que buscan soluciones de conectividad fiables a un costo competitivo.

Aprenda a acceder a su red y a protegerla con RMS: <https://www.youtube.com/watch?v=YbtB8GbJSLg>.

