

CONECTIVIDAD LTE PARA TERMINALES DE AUTOSERVICIO

RESUMEN

El creciente mercado del comercio electrónico y el aumento del ritmo de la vida cotidiana están cambiando la forma de adquirir bienes. De hecho, según el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en 2019 las compras online han superado a las compras de productos en las tiendas por primera vez en la historia. Este enorme cambio en el comportamiento de los consumidores plantea importantes retos logísticos para las entregas de productos. Algunos comercios están ofreciendo terminales de autoservicio de paquetería que ofrecen una forma cómoda de recuperar los productos comprados en un momento conveniente para el comprador.

EL RETO

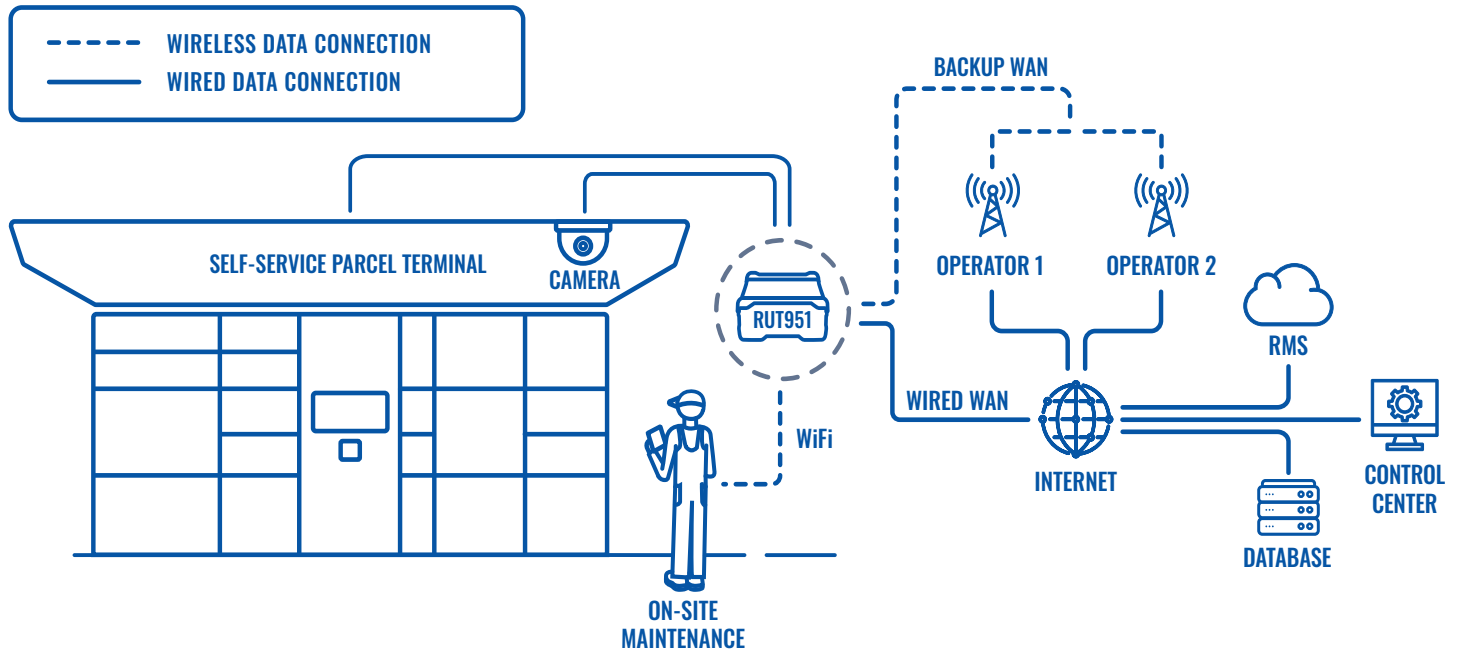
Estos terminales de autoservicio para paquetería son sistemas complejos que constan de múltiples lugares de recogida. Los terminales son máquinas automatizadas con pantallas para la interacción humana y la capacidad de procesar pagos en efectivo y con tarjeta. Por último, todo está controlado por un software dedicado desde el servidor central que autoriza la recogida de paquetes, y se asegura de que el usuario reciba su mercancía en lugar de la de otra persona. La funcionalidad clave que permite estos terminales es una conexión fiable a Internet. Sin embargo, la conectividad por cable a través de fibra o DSL no puede ofrecer un tiempo de actividad del 100%, lo que es esencial para los operadores de terminales de autoservicio de paquetería.

LA SOLUCIÓN

Todos los retos de conectividad para este caso de uso se pueden abordar mediante la instalación de un router celular industrial para proporcionar conectividad primaria o de respaldo a través de la red 4G LTE. El RUT951 de Teltonika Networks es ideal para esta aplicación porque está equipado con la funcionalidad Doble SIM que ofrece redundancia automática adicional en caso de que un operador móvil GSM falle. El RUT951 se conecta directamente al ordenador industrial que controla todo el Terminal de Autoservicio y gestiona la conexión entre la WAN de respaldo, bien sea por cable o celular. Cuando el RUT951 detecta que la conectividad a Internet a través de la WAN por cable ya no está disponible, cambia automáticamente a 4G LTE hasta que se restablece el servicio a la WAN por cable. De este modo, el router utiliza sólo los datos móviles necesarios mientras que el servicio a los usuarios del terminal no se ve afectado.



TOPOLOGÍA



BENEFICIOS

- Fácil gestión y control - El RUT951 es compatible con el sistema de gestión remota Teltonika, que es la mejor plataforma de monitorización y control que permite una configuración y gestión escalable y sencilla, incluso sin IP pública.
- Conectividad de dispositivos adicionales - Múltiples puertos Ethernet permiten conectar dispositivos adicionales, como cámaras de seguridad para la monitorización de seguridad y antivandalismo.
- La funcionalidad Wi-Fi con soporte de protocolos de autorización avanzados permite al personal de mantenimiento local conectarse de forma segura a todo el sistema de forma inalámbrica y controlar los parámetros del sistema durante la entrega de paquetes al terminal.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Los terminales de autoservicio de entrega de paquetes requieren un hardware de conectividad industrial que sea fiable, seguro y fácil de usar. Los protocolos de red, como Modbus, SNMP, MQTT, y la compatibilidad con varios servicios VPN para una mayor seguridad de los datos, hacen del RUT951 un dispositivo ideal para proporcionar conectividad primaria o de respaldo para estos terminales. Lo mejor de todo es que RUT951 es compatible con el RMS de Teltonika, lo que significa que puede supervisar y gestionar cómodamente tanto el router como los dispositivos conectados al mismo desde cualquier lugar, incluso sin IP pública.

