



CONECTIVIDAD PARA CADENAS DE FARMACIAS

RESUMEN

Cuando la gente empieza a sentirse mal, suele ir primero a la farmacia y conseguir allí algunos remedios para aliviar sus síntomas antes de pedir cita con el médico. Históricamente, las farmacias han estado presentes en la mayoría de las localidades, contribuyendo en gran medida a la salud de la comunidad. Sin embargo, con el tiempo, las farmacias han pasado de ser pequeñas boticas a grandes cadenas farmacéuticas con una oferta de productos mucho más amplia, que incluye productos de higiene, alimentación y cosméticos. Las farmacias se convirtieron en entidades polifacéticas muy parecidas a los supermercados.

EL RETO

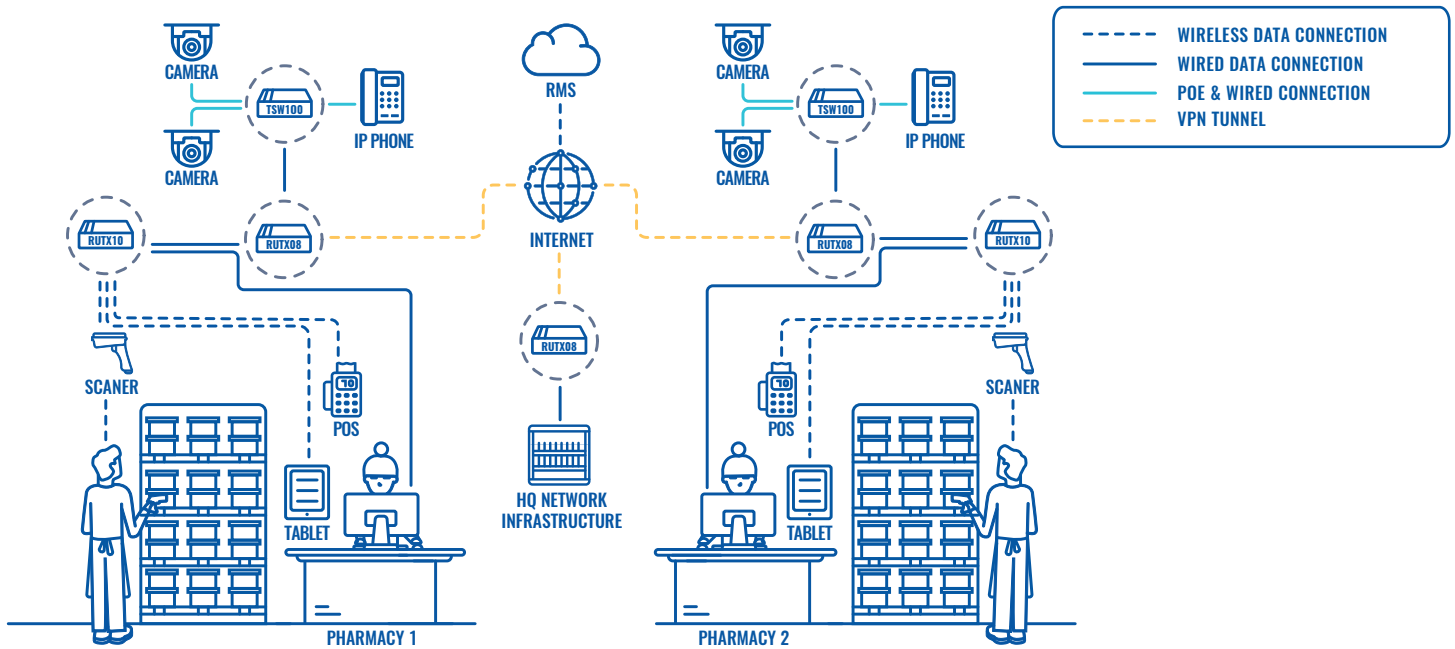
La gestión de una cadena de farmacias es un proceso complejo con una complicada cadena de suministro y una logística racionalizada en cada farmacia. Cada venta de un medicamento recetado debe ser rastreada y reabastecida a tiempo para servir eficientemente a los clientes con los medicamentos que necesitan. Para poder seguir este proceso, la farmacia debe estar siempre en línea. La distribución incorrecta o con retraso de los productos puede afectar no sólo a la satisfacción de los clientes y a los beneficios, sino que también tiene efectos negativos en la salud pública.

El otro reto es el despliegue eficiente y económico en todas las farmacias de la cadena. Necesitan una solución unificada que sea fácil de escalar, segura y que pueda gestionarse a distancia desde la sede central para el mantenimiento y la resolución de problemas.

LA SOLUCIÓN

En esta solución, la infraestructura de la cadena de farmacias se gestiona de forma centralizada desde la sede central. Se utiliza un router RUTX08 para conectarse a Internet y al sistema RMS, y se establece una red VPN para intercambiar de forma segura los datos entre cada farmacia y la sede central.

TOPOLOGÍA



Luego, localmente, en cada farmacia, un conmutador TSW100 se conecta al RUTX08 y proporciona Internet a las cámaras IP y a los teléfonos. La tecnología PoE de este dispositivo permite una configuración plug-n-play rápida y económica. Además, el uso de la función Connect del Sistema de Gestión Remota (RMS) permite llegar de forma remota no sólo a los equipos de Teltonika Networks, sino también a las cámaras y teléfonos para su configuración y mantenimiento. Los puertos Gigabit Ethernet disponibles en el conmutador TSW100 proporcionan el caudal de datos necesarios para obtener una calidad de imagen de la cámara sin concesiones.

El router RUTX10 se conecta al RUTX08 a través de Ethernet y proporciona la conectividad WIFI necesaria para el resto de la solución: escáneres, tabletas y el TPV, que están interconectados. Cada vez que se utiliza un escáner para un producto o se registra una venta, todos estos datos se envían a la central para aprovechar la eficacia de la planificación y la cadena de suministro.

BENEFICIOS

- Seguridad - El router Ethernet RUTX08 proporciona una conexión segura a través de VPN y RMS.
- Accesibilidad ilimitada - El sistema RMS Connect permite alcanzar remotamente los dispositivos detrás del router, como cámaras y teléfonos IP.
- Económico - la tecnología PoE permite conectar rápidamente los dispositivos de despliegue y de alimentación reduciendo la complejidad de la solución.
- Escalabilidad: esta solución puede aplicarse rápida y fácilmente en la mayoría de las cadenas de farmacias.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

A lo largo de una gran experiencia en el campo de las redes, hemos adquirido un profundo conocimiento y un “saber-hacer” en relación con diversos sectores y sus necesidades. Por ello, hemos elaborado una amplia cartera y podemos ofrecer diferentes productos para satisfacer las demandas de cada cliente y garantizar el máximo rendimiento de sus soluciones.

