

RMS CONNECT PARA LA GESTIÓN REMOTA DE EQUIPOS EMPRESARIALES

RESUMEN

El sector empresarial depende en gran medida de la tecnología, y la continuidad del negocio es una gran prioridad para todas las empresas. Sin embargo, la forma de percibir el soporte informático está cambiando con los avances tecnológicos. Con un número cada vez mayor de operaciones que se trasladan a la nube, el modelo habitual de contar con un soporte informático interno parece no ser siempre el más eficiente. Las empresas buscan formas de reducir costos sin dejar de obtener un servicio de alta calidad a distancia.

EL RETO

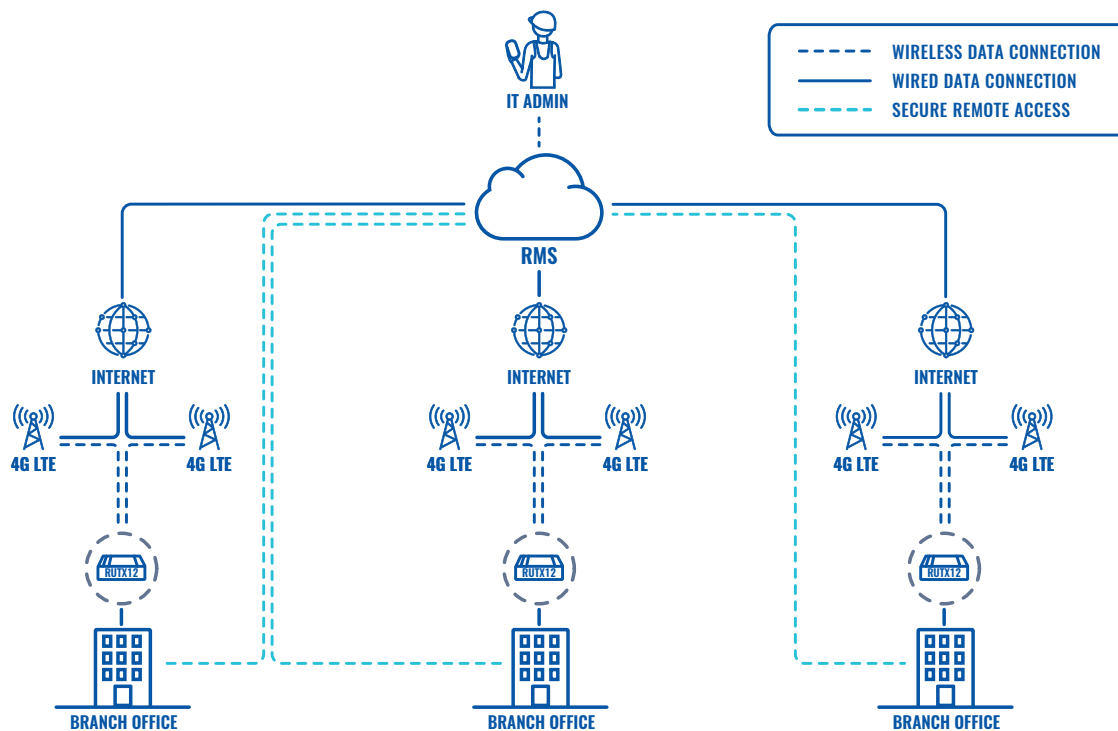
Toda empresa, independientemente de su tamaño, necesita servicios de administración de TI. En algunos casos, la solución puede ser relativamente sencilla: una empresa crea un departamento de TI dedicado internamente, que se encarga de toda la infraestructura. Sin embargo, este escenario no siempre es perfecto para las empresas más pequeñas, y muchas de ellas optan por externalizar estas tareas a organizaciones externas.

En otros casos, las empresas tienen oficinas repartidas en diferentes lugares, y tener departamentos de TI separados no siempre tiene sentido. Además, con el reciente brote de COVID-19, el trabajo a distancia se ha convertido en una necesidad para que muchas empresas puedan continuar con su actividad. La demanda de soluciones de gestión remota está creciendo y las organizaciones buscan soluciones óptimas para garantizar la continuidad de su negocio a costos asequibles.

LA SOLUCIÓN

En esta topología, se eligieron routers RUTX12 para proporcionar conectividad en cada sucursal. Proporcionan la conexión primaria y de respaldo con doble módem LTE Cat 6 y balanceo de carga, ofreciendo velocidades de hasta 600 Mbps, cuando se utilizan redes celulares. El sistema de gestión remota (RMS) de Teltonika Networks se utiliza para la supervisión y gestión cómoda y segura de los routers. Ofrece la posibilidad de detectar errores, evitar tiempos de inactividad y actualizar el firmware de múltiples dispositivos de red de forma rápida y cómoda desde cualquier parte del mundo.

TOPOLOGÍA



Sin embargo, el mayor valor de esta solución lo aporta la funcionalidad RMS Connect. Permite acceder a todos los ordenadores de la red de cada sucursal de forma remota, como si se estuviera sentado frente a ellos. Es una forma muy similar de llegar a los dispositivos a través de soluciones como Teamviewer o Anydesk. Sin embargo, además de ofrecer la posibilidad de llegar a los ordenadores a través de RDP/VNC, RMS Connect puede utilizarse para acceder a una variedad de otros dispositivos dentro de la misma red a través de los protocolos SSH o HTTP(S). Esto es una gran ventaja, ya que no es necesario que el personal de TI esté presente en la oficina para resolver los problemas técnicos, y permite una asignación de recursos más dinámica.

BENEFICIOS

- Remoto - acceda y configure sus routers desde cualquier parte del mundo con RMS.
- Acceso al escritorio - acceda y gestione cómodamente los ordenadores y otros dispositivos de su red.
- Seguridad - todos los clientes acceden al RMS a través de HTTPS. Toda la comunicación está encriptada, lo que garantiza que nadie podrá interceptar los datos de acceso ni obtener acceso no autorizado a su cuenta.
- Multiconfiguración - actualice y configure fácilmente varios dispositivos a la vez y de forma remota.
- Costos más bajos - en comparación con otras soluciones similares, RMS Connect tiene un precio muy competitivo y escalable, independientemente del tamaño de la infraestructura que desee alcanzar dentro de la misma red.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Teltonika Networks ofrece la posibilidad de acceder y gestionar no sólo los productos de red, sino también los dispositivos de terceros de forma remota, y utilizando sólo una plataforma: RMS. Tiene una interfaz fácil de usar y atractivos planes de pago. Además, le ofrecemos la posibilidad de elegir lo que más le conviene y dejar el resto. RMS se adapta a las necesidades particulares de su empresa.

