

# ПІДКЛЮЧЕННЯ RMS ДЛЯ РОЗШИРЕННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ ВІДДАЛЕНИХ POS-РІШЕНЬ

## КОРОТКИЙ ЗМІСТ

Сектор роздрібної торгівлі значно розвинувся за останні два десятиліття. Від використання простих касових апаратів, орієнтованих на транзакції, компанії перейшли до розумніших і складніших рішень, об'єднуючи кілька пристроїв в уніфіковані системи, зазвичай на базі CRM. Ці розробки мали великий вплив на те, як компанії керують і планують свої фінансові, трудові та запасні ресурси, а також надають клієнтам кращий досвід використання їх послуг. Це також дало можливість розкрити новий підхід - магазини самообслуговування, які вже завоювали визнання та прихильність користувачів у всьому світі.

## ЧЕЛЕНДЖ

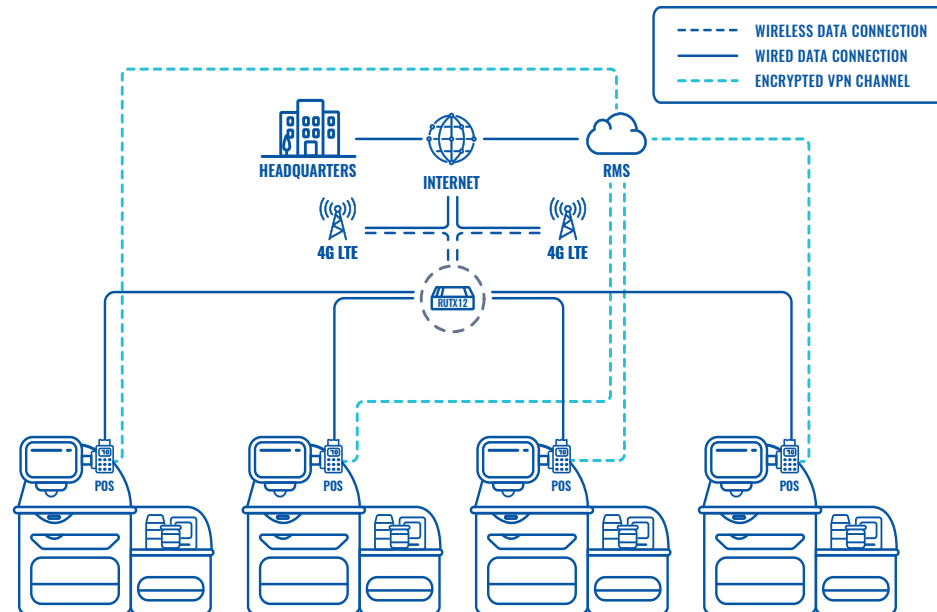
POS-термінали зазвичай вимагають інтеграції технологій, раніше встановлених у торгових об'єктах, і CRM сторонніх виробників, щоб об'єднати їх в одну повноцінну систему та забезпечити максимальну цінність. Лише при правильному налаштуванні ці системи можуть надавати бізнес-аналітику та керувати обґрунтованими рішеннями та розробками, що забезпечує конкурентну перевагу та приємний досвід користувача. Будь-які збої в таких системах призводять до значних фінансових втрат у короткостроковій перспективі та погіршують імідж бізнесу в довгостроковій перспективі. Інтегратори таких POS-систем і терміналів, як правило, є сторонніми постачальниками, і як такі не присутні в роздрібних точках. Таким чином, можливість дистанційного моніторингу та керування цими структурами є скоріше необхідністю, ніж просто продуктом.

## РІШЕННЯ

POS-терміналам потрібне безперебійне підключення в будь-який час, яке забезпечує наш найновіший і найдосконаліший стільниковий маршрутизатор LTE Cat 6 із двома SIM-картками RUTX12. Оскільки це рішення потребує доступу до пристроїв, що не належать до Teltonika Networks, для виконання цього завдання використовується функція RMS Connect. Вплив, який він має на цю систему, величезний через кілька причин.

По-перше, це дозволяє системному інтегратору дистанційно контролювати кожен пристрій, не покидаючи свого робочого місця. Інтерфейс дозволяє отримати доступ до сторонніх пристроїв так само, як переглядати їх перед собою. Отже, щоразу, коли виникає будь-яка проблема, пристрій можна не лише віддалено перезавантажити, але й усунути несправність, як і під час перебування на місці. Це значно скорочує час у дорозі та пов'язані з нею витрати.

## TOPOLOGY



Ще однією великою перевагою RMS Connect є можливість зручного оновлення прошивки та виконання кількох конфігурацій на сотнях пристроїв одночасно з будь-якої точки світу. Власник рішення зазвичай впроваджує його в різних місцях для кількох різних об'єктів, тому виконання такого простого завдання буде неймовірно трудомістким, неефективним і дорогим.

Сектор роздрібної торгівлі надзвичайно чутливий до порушень техніки безпеки. RMS має досвід успішних прикладних сценаріїв у критично важливих мережевих інфраструктурах, особливо завдяки численним сертифікатам і атестаціям, пов'язаним з його безпекою. Щоразу, коли йдеться про фінансові операції, заходи безпеки повинні бути забезпечені на максимальному рівні.

## ПЕРЕВАГИ

- Безпека – стандарт безпеки найвищого рівня, що забезпечується протоколами MQTT, TLS 1.2 і 1.3 і підтверджується сертифікатом OWASP 2.
- Безконтактний – менше, а в деяких випадках навіть нікому не потрібно персоналу для особистого нагляду за закладом, що знижує вартість рішення та підвищує безпеку, пов'язану зі здоров'ям у контексті недавнього спалаху COVID-19.
- Бездротовий зв'язок – зручне впровадження, моніторинг і керування в багатьох торгових точках.
- Віддалене керування – немає потреби фізично переміщатися для вирішення технічних проблем, легкий доступ з будь-якої точки світу.
- Доступ до пристроїв сторонніх розробників – RMS Connect дозволяє підключатися до пристроїв сторонніх розробників, що не являються Teltonika Networks.
- Збір даних – отримуйте інформацію про технічний стан ваших пристроїв і маркетингові дані на одній платформі, де ви можете аналізувати їх і створювати звіти.

## ЧОМУ TELTONIKA NETWORKS?

Teltonika Networks постійно вдосконалює свої продукти та функції, щоб задовольнити потреби своїх клієнтів. Окрім можливості зручного доступу, моніторингу та керування своїми мережевими пристроями, вони розширюють сферу своїх послуг до продуктів сторонніх розробників, одночасно створюючи безпеку, надійність і простоту використання всього рішення.

