

EL SISTEMA RMS CONNECT PARA POTENCIAR LAS SOLUCIONES DE PUNTOS DE VENTA REMOTOS

RESUMEN

El sector del comercio minorista ha evolucionado considerablemente en las dos últimas décadas. De tener simples cajas registradoras orientadas a las transacciones, los negocios han pasado a tener soluciones más inteligentes y complejas, que conectan múltiples dispositivos en sistemas unificados, normalmente impulsados por CRM. Estos avances han tenido un gran impacto en la forma en que las empresas gestionan y planifican sus recursos financieros, humanos y de stock, y ofrecen a los clientes una mejor experiencia al utilizar sus servicios. También permitió un nuevo enfoque: las instalaciones de autoservicio para compras, que ya se han ganado el reconocimiento y la simpatía de los usuarios de todo el mundo.

EL RETO

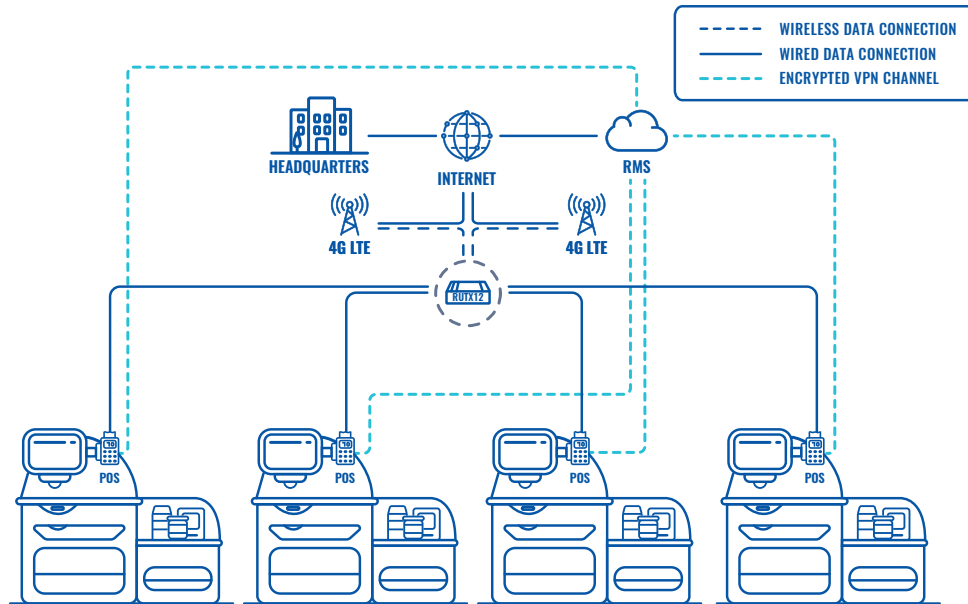
Los terminales de punto de venta (PDV) suelen requerir la integración de las tecnologías previamente instaladas en los establecimientos minoristas y los CRM de terceros para conectarlos en un sistema que funcione plenamente y proporcione el máximo valor. Sólo cuando se configuran correctamente, estos sistemas pueden conceder inteligencia empresarial e impulsar decisiones y desarrollos informados, lo que se traduce en una ventaja competitiva y una experiencia agradable para el usuario. Cualquier interrupción en estos sistemas provoca importantes pérdidas financieras a corto plazo y daña la imagen del negocio a largo plazo. Los integradores de estos sistemas y terminales de punto de venta suelen ser proveedores externos y, como tales, no están presentes en los establecimientos minoristas. Por lo tanto, la capacidad de supervisar y gestionar remotamente estas estructuras es más una necesidad que una comodidad.

LA SOLUCIÓN

Los terminales de punto de venta requieren una conectividad ininterrumpida en todo momento, la cual es proporcionada por nuestro más reciente y avanzado router celular LTE Cat 6 dual-SIM, el RUTX12. Como esta solución exige llegar a dispositivos que no son de Teltonika Networks, se utiliza la funcionalidad RMS Connect para realizar esta tarea. El efecto que tiene en este sistema es inmenso por múltiples razones.

En primer lugar, permite al integrador de sistemas supervisar a distancia cada dispositivo desde la comodidad de su escritorio. La interfaz permite acceder a los dispositivos de terceros como si los tuviera delante. Así, cuando se produce cualquier problema, el dispositivo no sólo puede reiniciarse a distancia, sino que también se pueden solucionar los problemas, igual que cuando se está en el sitio. Esto reduce significativamente el tiempo de desplazamiento y los costes asociados al mismo.

TOPOLOGÍA



Otra gran ventaja de la solución RMS es la posibilidad de actualizar cómodamente el firmware y realizar múltiples configuraciones en cientos de dispositivos al mismo tiempo desde cualquier parte del mundo. El propietario de la solución suele implementarla en varias ubicaciones para varias instalaciones diferentes, por lo que ejecutar una tarea tan sencilla sería increíblemente lenta, ineficiente y costosa.

El comercio minorista es extremadamente susceptible de sufrir violaciones de seguridad. El sistema RMS tiene un historial probado de escenarios de aplicación con éxito en infraestructuras de red de misión crítica, especialmente debido a los múltiples certificados y atestados relacionados con su seguridad. Cuando se trata de operaciones financieras, las medidas de seguridad deben garantizarse siempre al máximo nivel.

BENEFICIOS

- Seguridad - seguridad estándar de alto nivel garantizada por los protocolos MQTT, TLS 1.2 y 1.3, y reconocida con el certificado OWASP 2.
- Sin contacto - menos, o en algunos casos, incluso ningún empleado necesario para supervisar la instalación en persona, lo que reduce el costo de la solución y aumenta la seguridad relacionada con las preocupaciones sanitarias en el contexto del reciente brote de COVID-19.
- Inalámbrica: cómoda implantación, supervisión y gestión en múltiples instalaciones de comercios minoristas.
- Gestión remota - no hay necesidad de desplazarse físicamente para resolver problemas técnicos, fácil acceso desde cualquier lugar del mundo.
- Acceso a dispositivos de terceros - El sistema RMS Connect permite llegar a dispositivos de terceros no pertenecientes a Teltonika Networks.
- Recogida de datos - obtenga información sobre el estado técnico de sus dispositivos y datos de marketing en una plataforma, donde podrá analizarlos y crear informes.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Teltonika Networks está evolucionando continuamente en su oferta de productos y funciones para satisfacer las necesidades de sus clientes. Además de ofrecer la posibilidad de acceder, supervisar y gestionar cómodamente sus dispositivos de red, están ampliando el alcance de sus servicios para llegar a productos de terceros, garantizando al mismo tiempo la seguridad, la fiabilidad y la facilidad de uso de toda la solución.

