

# CONEXIÓN A INTERNET SEGURA Y FIABLE PARA LOS HUÉSPEDES DEL HOTEL

## RESUMEN

En una encuesta de Statista realizada a más de 500 encuestados, el 75% afirmó que el acceso gratuito a Internet desempeña un papel muy importante a la hora de tomar sus decisiones de selección de hoteles. Otras fuentes diversas coinciden con esta tendencia, enumerando el WIFI entre otros factores tradicionalmente importantes, como el desayuno y el estacionamiento gratuito, como su máxima prioridad. En la actualidad, hay 3.800 millones de usuarios de teléfonos inteligentes en el mundo y esta cifra está aumentando rápidamente. En combinación con otros dispositivos inteligentes que la gente se ha acostumbrado a usar a diario, requieren acceso a WIFI en cualquier lugar al que vayan, como el aire y el agua.

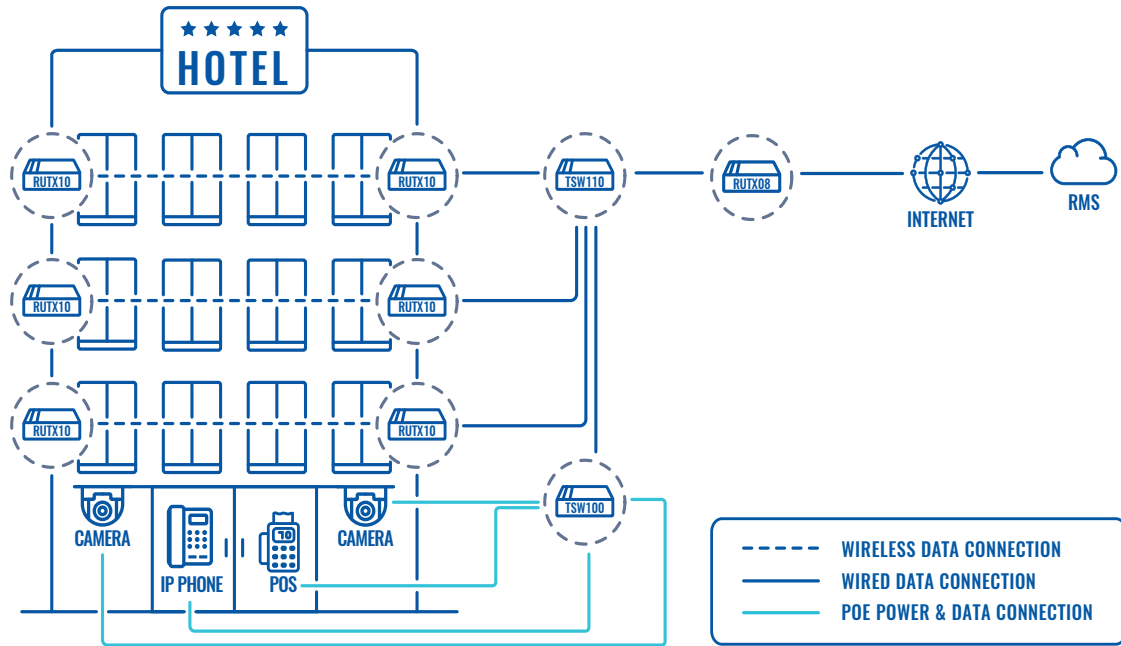
## EL RETO

Ofrecer un servicio de WIFI gratuito de buena calidad es sólo una parte del reto general de conectividad para los gestores de hoteles. Otra cuestión es la fiabilidad y seguridad de la conexión que ofrecen. Una experiencia de navegación insatisfactoria dará lugar a la pérdida de repetidas oportunidades de negocio y a críticas negativas en línea, que como la mayoría de nosotros sabemos, desempeñan un papel crucial en el negocio de la hotelería. La cuestión es que, a menudo, la infraestructura hotelera no crece tan rápidamente como lo hace la tecnología. Las soluciones que funcionaban perfectamente hace un par de años ya no son suficientes debido al creciente número de dispositivos inteligentes que la gente lleva consigo y utiliza a diario. Además, mientras que algunos clientes pueden utilizar aplicaciones que requieren un gran ancho de banda, otros pueden necesitar una conexión a Internet estable para sus fines empresariales, como las conferencias telefónicas. Es vital asegurarse de que estas necesidades no interfieran y de que haya suficientes recursos en el sitio para satisfacer a todos los clientes, independientemente de cómo utilicen Internet: por trabajo o por diversión.

## LA SOLUCIÓN

En esta solución, el router Gigabit Ethernet-a-Ethernet RUTX08 conecta toda la infraestructura a Internet. La conectividad se divide en 4 plantas con la ayuda de nuestro conmutador Gigabit de grado industrial: el TSW110. A continuación, el TSW110 transfiere los datos a los routers inalámbricos RUTX10, que están equipados con Wi-Fi 5 802.11ac de doble banda y, por lo tanto, son muy capaces de ofrecer una alta transmisión de datos y un sólido rendimiento inalámbrico. Para garantizar que la conectividad se mantiene al máximo nivel y velocidad, cada planta está equipada con dos routers RUTX10 que se suministran WIFI entre sí. Estos dispositivos pueden utilizar WIFI en modo de punto de acceso y de estación al mismo tiempo, lo que significa menos cables necesarios para la instalación y una red WIFI continua siempre estable.

## TOPOLOGÍA



Como puede ver, en la planta baja utilizamos el conmutador TSW100 para proporcionar datos y conectividad a las cámaras IP, los teléfonos IP y los sistemas de pago a través de un único cable Ethernet. El TSW100 soporta la tecnología PoE y alimenta todos los dispositivos, lo que hace que el proceso de despliegue sea sencillo, rápido y rentable.

Otra gran característica de esta solución es la compatibilidad con el sistema de gestión remota (RMS). Este tipo de infraestructuras requieren actualizaciones periódicas y mantenimiento, y todo ello puede hacerse sin ni siquiera estar presente en el edificio. Con el sistema RMS, los operadores informáticos del hotel pueden acceder y gestionar toda la red desde cualquier lugar. Es más, pueden actualizar la configuración, las contraseñas o el firmware de los dispositivos de forma inalámbrica, así como disponer de un acceso de escritorio remoto a todos los PC y Mac de gestión del hotel para proporcionar un soporte informático completo. Esto resulta especialmente beneficioso si hay una cadena de hoteles. La gestión remota reduce el tiempo necesario para resolver los problemas técnicos y reduce los costos.

## BENEFICIOS

- Alto rendimiento de datos - mediante Gigabit Ethernet y WIFI de doble banda Wave-2 802.11ac.
- Seguridad - garantizada por el Firewall y numerosos servicios VPN incluyendo OpenVPN, IPsec, PPTP, L2TP y DMVPN.
- Rápido despliegue - esta solución es fácil de desplegar debido a la compatibilidad de los productos de Teltonika Networks entre sí y la funcionalidad PoE, alimentando otros dispositivos, como teléfonos y cámaras.
- Fácilmente escalable - esta solución o una muy similar podría funcionar fácilmente en la mayoría de los establecimientos de hotelería.
- Gestionado remotamente - no hay necesidad de viajar para las actualizaciones o el mantenimiento y toda la infraestructura de uno o varios hoteles se gestiona fácilmente utilizando una única plataforma desde cualquier parte del mundo.

## POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Teltonika Networks se centra mucho en la fiabilidad y seguridad de sus productos, que son muy importantes a la hora de ofrecer servicios de Internet a sus clientes. Además, esta solución puede ser desplegada universalmente en múltiples hoteles que varían en tamaño, ubicación y ocupación, con pequeñas alteraciones para cada sitio.

