

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КАВОМАШИН

КОРОТКИЙ ЗМІСТ

Люди, які жили століття тому, не мали смартфонів у кишенях або комп'ютерів, щоб сидіти перед ними. У них також не було телевізорів, Інтернету, листівок і одразу нарізаного хліба. Такі революційні винаходи змінили те, як ми функціонуємо - як суспільство та як вид, але жодне з них не було б можливим без неоспіваного героя інновацій - кави. Перший фільтр для кави був винайдений у 1908 році Меліттою Бенц. Те, як хтось робив щось з будь-якою продуктивністю до цього - є знанням, втраченим у віках. Однак, сьогодні комерційні кавомашини, які використовуються в багатьох кафе та ресторанах, є дуже передовою технікою. Їхнє мікропрограмне забезпечення потребує оновлення, і в певний момент можуть виникнути технічні збої. Таким чином, вони потребують обслуговування, як і будь-який інший пристрій. Несправність сучасної кавоварки є серйозною проблемою. Отже, коли місцевий бариста більше не може забезпечувати людей їх чашкою напою вранці, тому що щось не так з його машиною- ви знатимете, що проблема реальна.

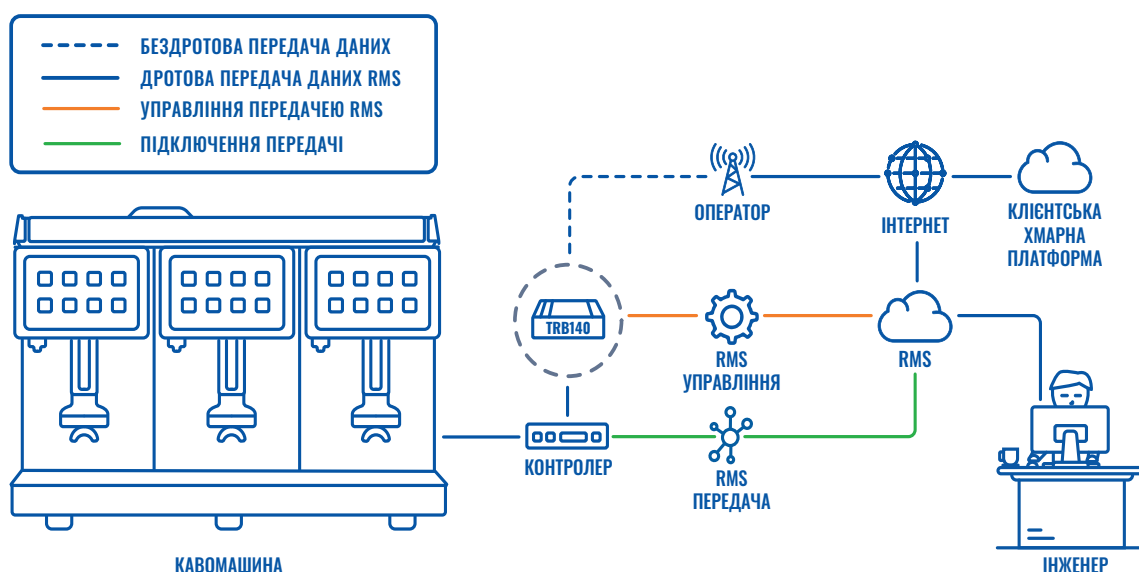
ЧЕЛЕНДЖ

Тож у чому тут проблема? Несправність комерційної кавомашини означає переривання доходу кафе чи ресторану та погіршення його репутації. Щоб запобігти цьому, потрібне швидке та ефективне рішення. Щоб досягти цього, спеціалізований інженер, відповідальний за технічне обслуговування, повинен приїхати до місця розташування кавоварки, вручну перевірити її, щоб з'ясувати, що не так, і виправити її. Навіть якщо все гаразд, але потрібно оновити мікропрограму, щоб запобігти майбутнім несправностям, інженеру все одно потрібно дістатися до місця розташування машини, щоб зробити це. Компанії, які надають цю послугу з технічного обслуговування, можуть мати тисячі кавових машин у різних місцях. Тобто, це означає, що багато ресурсів потрібно витратити - це і час, і витрати на дорогу, а також на наймання багатьох інженерів, щоб гарантувати, що один з них завжди буде доступний, коли машина потребуватиме його уваги. Враховуючи всі фактори, обслуговування однієї кавомашини може коштувати понад тисячу доларів на рік. Якщо, скажімо, у вас є тисяча машин, які необхідно обслуговувати, то це загалом перевищить мільйон.

РІШЕННЯ

Удосконалена комерційна кавоварка вимагає підключення до мережі Інтернет. Якщо ви приділили належну увагу цьому питанню та зупинилися на одному з наших промислових шлюзів - у нас є те, що швидко й легко зробить цю проблему незначною. Так сталося, що майже всі наші пристрої сумісні з нашим флагманським рішенням для керування RMS. За допомогою RMS можна згрупувати всі ваші пристрої та отримати до них віддалений доступ через зрозумілий і простий інтерфейс. Ваші інженери можуть розпочати моніторинг, оновлення та усунення несправностей кавомашин поблизу або далеко від офісу чи навіть з дому, не потребуючи додаткових поїздок. Уся ваша інфраструктура підтримки може стати набагато ефективнішою. Мало того, це також може стати значно рентабельнішим для вас. За нашими оцінками, використання RMS може зменшити ваші витрати на технічне обслуговування більш ніж на 80%.

ТОПОЛОГІЯ



ПЕРЕВАГИ

- Вибір RMS означає вибір ефективності та комфорту. Все можна зробити дистанційно, тож навіть витратити час і гроші на непотрібні поїздки?
- RMS покращує ефективність роботи. Для надання підтримки вашим клієнтам потрібно менше інженерів і транспортних засобів, і ця підтримка надається швидше та без зайвих проблем.
- RMS є масштабованим, тобто, оскільки ваш парк пристроїв зростає з кожним продажем, додати більше машин у вашу мережу буде легко.
- Усі маршрутизатори та шлюзи Teltonika Networks сумісні з RMS, тому будь-який з них найкращий для ваших особистих потреб – RMS може додавати теги, і разом із цим полегшувати ваше життя.

ЧОМУ TELTONIKA NETWORKS?

Розширене технічне обслуговування машини — це лише одна з багатьох потенційних послуг, які можуть стати дешевшими та ефективнішими за допомогою наших продуктів. Ми прагнемо надавати найкращі рішення для зв'язку та пропонуємо інноваційні способи вирішення проблем наших клієнтів і оптимізації їх діяльності. Ми дуже пишаємося нашою платформою RMS IoT не даремно, і випробування її у вашій власній мережі точно покаже вам чому так.

