

ЦЕНТРАЛІЗОВАНЕ ДИСТАНЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ POS-СИСТЕМОЮ ТОРГОВОГО АВТОМАТУ

КОРОТКИЙ ЗМІСТ

Торгові автомати існують століттями. Хоча вони, природно, змінювалися з часом і ставали все більш і більш автоматизованими та почали пропонувати більший асортимент продуктів, основний принцип роботи залишився незмінним. У наш час популярність торгових автоматів все ще зростає, і на це є кілька причин. По-перше, це не вимагає присутності людини та економить час у швидкоплинних середовищах, таких як вокзали, офіси чи інші громадські місця. Вони також пропонують кращу доступність, оскільки відкриті 24/7, і не потребують багато місця, отже, нижчі витрати на обслуговування.

ЧЕЛЕНДЖ

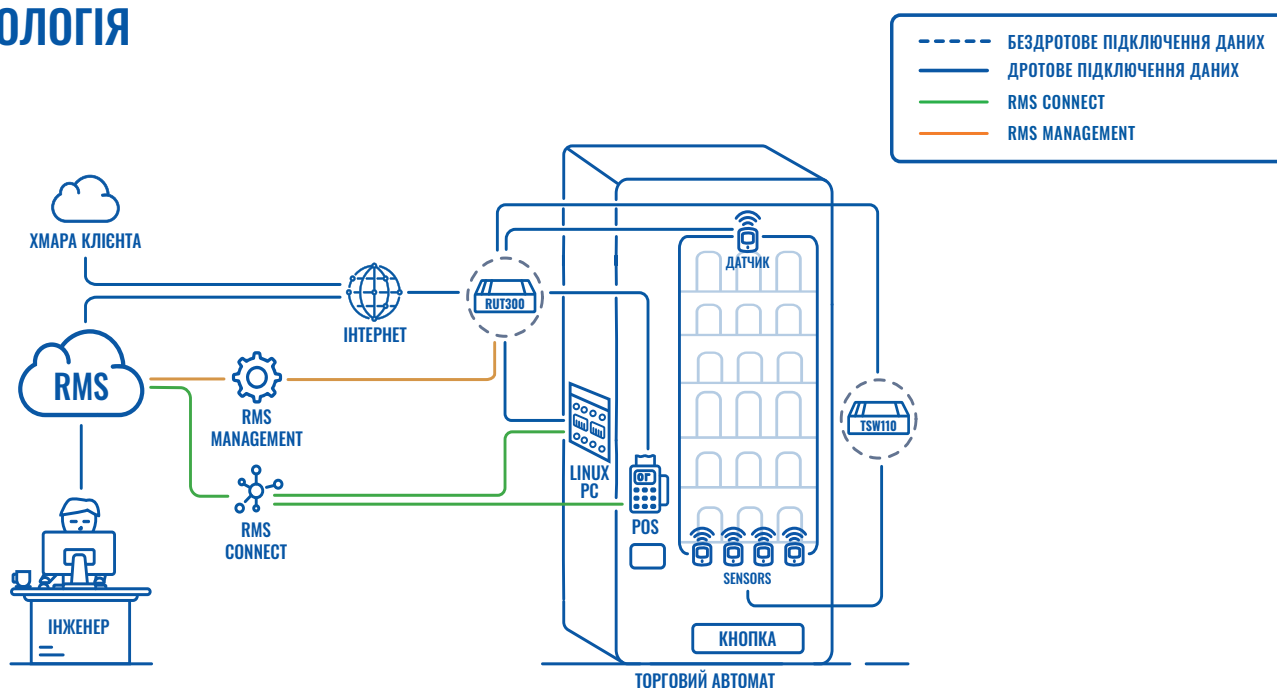
Оператори торгових автоматів повинні бути адаптивними та креативними, щоб не відставати від поведінки та уподобань споживачів, що завжди змінюються. Змінні норми споживання змусили продавців скорегувати свої пропозиції, щоб задовольнити більш різноманітні потреби не лише щодо продукту, але й щодо гнучкості оплати. Високий відсоток споживачів у західних країнах стає «безготівковим», що означає, що старої монетної моделі вже недостатньо. Однак прийом платежів картою супроводжується додатковим рівнем обслуговування, пов'язаного з безпекою. Платіжні термінали вимагають постійних оновлень прошивки, щоб забезпечити безпеку найвищого рівня, але як це зробити, не зазнаючи неймовірно високих витрат часу на дорогу інженера та погодинних ставок для обслуговування кожної машини?

РІШЕННЯ

Зазвичай в торгових автоматах використовуються сторонні термінали безготівкової оплати. Вибір експертних рішень дає багато переваг, наприклад прийняття кількох варіантів оплати для здійснення імпульсивних покупок або використання програм лояльності для збору даних. Але найголовніше - вони забезпечують високий рівень безпеки фінансових операцій. Важливим елементом для цих систем є безперебійне та безпечне підключення до Інтернету. У цьому випадку Ethernet-маршрутизатор RUT300 підключає POS, Linux PC і різні датчики до мереж за допомогою п'яти доступних портів Gigabit Ethernet. Щоб під'єднати більше датчиків, ми можемо використовувати шлюз TSW110, що забезпечує розширення екосистеми plug-n-play.

Однак підключення до Інтернету має ще одну важливу перевагу, окрім можливості відстеження даних датчиків: можливість віддаленого керування. Оператори торгових автоматів доглядають за сотнями або тисячами автоматів у різних місцях по всій країні. Оскільки постачальники платіжних шлюзів мають сувору політику безпеки та вимагають частого оновлення мікропрограми, торговельні оператори повинні регулярно виконувати це завдання. Саме тут на допомогу приходить RMS, щоб врятувати інженерів і спеціалістів із підтримки. Вони не тільки можуть підключатися до маршрутизаторів Teltonika Networks для діагностики, оновлень і усунення несправностей через RMS Management, але також можуть підключатися до сторонніх пристроїв, включаючи термінал POS, через RMS Connect для виконання будь-яких завдань, які їм потрібні. Щоб краще проілюструвати вигоду RMS, давайте помножимо кількість торгових автоматів на погодинну ставку інженера та споживання палива, необхідного для подорожі кількома віддаленими місцями. За допомогою RMS Connect користувачі можуть оновлювати тисячі POS-терміналів одночасно за лічені хвилини з будь-якого місця, де вони знаходяться в цей момент.

ТОПОЛОГІЯ



ПЕРЕВАГИ

- Віддалене керування пристроями Teltonika Networks через RMS Management для діагностики маршрутизатора, обслуговування, усунення несправностей тощо.
- Віддалений доступ до сторонніх пристроїв через RMS Connect для виконання різноманітних завдань просто перед ними.
- Можливість налаштувати сповіщення в реальному часі, щоб бути в курсі роботи свого рішення та запобігти дорогим простоям.
- Періодичні звіти або звіти про діяльність на вимогу для оптимізації процесів.
- Сумісність з різними ОС, включаючи Linux, Windows і Mac.
- RMS, розміщений на AWS, відповідає суворим вимогам безпеки та відповідає останнім даним про кіберзагрози.
- Дружні плани оплати: платіть лише за ті послуги, які вам потрібні, і за обсяг даних, які ви використовуєте.

ЧОМУ TELTONIKA NETWORKS?

Teltonika Networks створює продукти з основним акцентом на надійності, безпеці та простоті використання, що також стосується програмних продуктів. Підтримка цих якостей вимагає постійного оновлення та розвитку. Хоча RMS спочатку починався як платформа для віддаленого зв'язку з сумісними пристроями Teltonika Networks, він переріс у щось набагато більше зі зростаючими потребами клієнтів. Тепер він може запропонувати доступ до сторонніх комп'ютерів і машин лише за кілька кліків, зберігаючи при цьому найвищий рівень захисту та економію ресурсів бізнесу

