

SUSTITUCIÓN DE SISTEMAS POTS DE MISIÓN CRÍTICA

HECHOS DESTACADOS

- ✓ [Security Etc.](#) es una empresa de servicios integrales de seguridad centrada en el diseño, la instalación, el servicio y el mantenimiento de soluciones de detección de robos e incendios, CCTV, control de accesos y porteros automáticos.
- ✓ Dado que el sistema POTS se está reduciendo progresivamente en todo el mundo, Security Etc. ha desarrollado un sistema de sustitución de POTS que utiliza ATA y nuestro router RUT241 para conectarlo a un servidor VOIP en la nube.
- ✓ Al añadir RMS Connect a la solución, establecieron el acceso remoto a cualquier dispositivo conectado al router, mejorando su solución con capacidades de mantenimiento más rápidas y eficientes y, en última instancia, un mayor valor para sus clientes finales.

EL RETO – UN SENCILLO PROGRESO

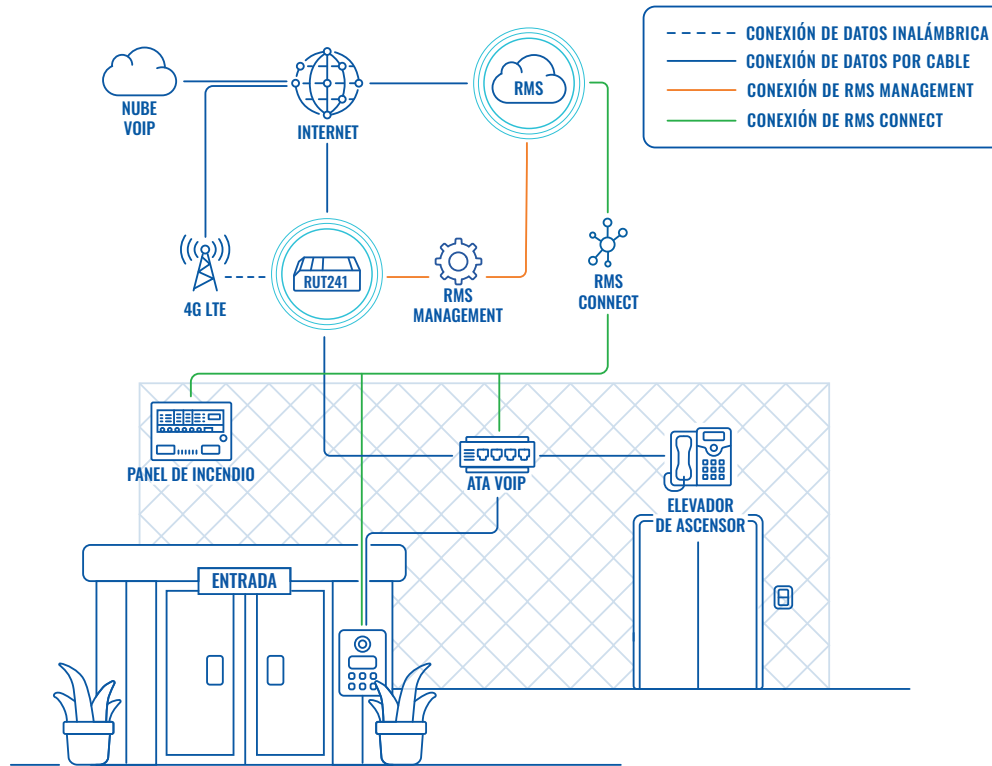
El IIoT es una bestia hambrienta que siempre avanza, y el progreso constante exige dejar atrás las tecnologías más antiguas. Un ejemplo de ello en tiempo real es POTS (Plain Old Telephone Service). Esta tecnología, que en su día fue un estándar de las telecomunicaciones, [se está eliminando progresivamente en todo el mundo](#).

Si no tiene teléfono fijo, las implicaciones de la “muerte” del POTS pueden no parecer obvias, pero tenga la seguridad de que son bastante importantes. POTS es la base sobre la que se asientan la inmensa mayoría de los servicios esenciales de los edificios, como los sistemas de control de acceso a las puertas o los sistemas de monitorización de alarmas contra incendios. En otras palabras, su **infraestructura heredada necesita ser sustituida a escala global**.

Una posible solución a este problema es utilizar un adaptador telefónico analógico (ATA, Analog Telephone Adapter), un dispositivo que conecta tecnologías de comunicación analógicas, como teléfonos fijos y faxes, a otras más digitales, como VOIP. Esto es lo mejor para los sistemas de líneas telefónicas de misión crítica que no pueden reconstruir toda su infraestructura desde cero. Y, como puede imaginar, eso significa la mayoría de los sistemas existentes.

¿Cuál es el problema? Los sistemas POTS no necesitaban un dispositivo de red, pero con esta adaptación sí lo necesitan. Gracias a ello, **ahora es posible un nuevo mundo de gestión remota**. Al desarrollar su sistema de sustitución de POTS, Security Etc. vio este potencial y decidieron aprovecharlo en beneficio de sus clientes.

TOPOLOGÍA



LA SOLUCIÓN - ADAPTARSE AL FUTURO

Security Etc. eligió nuestro router industrial RUT241 para conectar la caja ATA recién instalada al servicio VOIP en la nube. Esta conexión es inalámbrica, pero con la opción de una conexión Ethernet cableada para cuando el equilibrio de carga lo requiera. La elección del router es sencilla: el RUT241 proporciona tanto la conectividad 4G sin fisuras como la modalidad cableada/inalámbrica que necesita esta solución, sin los costes de funciones adicionales que no se utilizarán. Pragmatismo en estado puro.

El dispositivo en sí es sólo un aspecto de esta solución. El principal atractivo es nuestro Sistema de Gestión Remota (RMS), que ofrece tres funciones fundamentales. La primera es la posibilidad de supervisar la “salud” del nuevo sistema recibiendo notificaciones instantáneas de cualquier interrupción del servicio. Esto permite una proactividad en el mantenimiento del sistema, que es exactamente lo que quiere el cliente final. La segunda es la supervisión sencilla y elegante del rendimiento del sistema; mediante el panel de control de RMS, cualquier anomalía en el sistema puede detectarse fácilmente y abordarse con prontitud.

Pero la verdadera magia de esta solución reside en la tercera característica: RMS Connect. **Esta función proporciona acceso remoto a cualquier dispositivo conectado al router sin necesidad de configurar ningún servidor relé o proxy. Esto hace que las tareas de mantenimiento sean más rápidas y eficientes, ahorra costes y da a la solución una ventaja sobre su competencia.**

En definitiva, este caso de uso demuestra que no es sólo un buen hardware lo que, en última instancia, proporciona el mejor servicio al cliente final. Un elemento clave para adaptar la infraestructura heredada a los estándares del futuro -o incluso para crear una nueva- es la prestación eficaz de servicios. Cuando su solución se mejora con capacidades remotas, su valor para el cliente final es mucho mayor.

