

ЗАМІНА КРИТИЧНО ВАЖЛИВИХ СИСТЕМ POTS

КОРОТКИЙ ЗМІСТ

- ✓ **Security Etc.** – це охоронна компанія, яка надає повний спектр послуг і спеціалізується на розробці, установці, обслуговуванні та обслуговуванні систем виявлення злону та пожеж, систем відеоспостереження, контролю доступу та дверей.
- ✓ Оскільки POTS поетапно прибирається з використання у світі, Security Etc. розробила заміну систему POTS, яка використовує ATA та наш маршрутизатор RUT241 для підключення до хмарного сервера VOIP.
- ✓ Додавши RMS Connect до рішення, було встановлено віддалений доступ до будь-якого пристрою, підключеного до маршрутизатора, покращивши рішення за допомогою швидших і ефективніших можливостей обслуговування та, зрештою, більшої цінності для їхніх кінцевих клієнтів.

ЧЕЛЕНДЖ

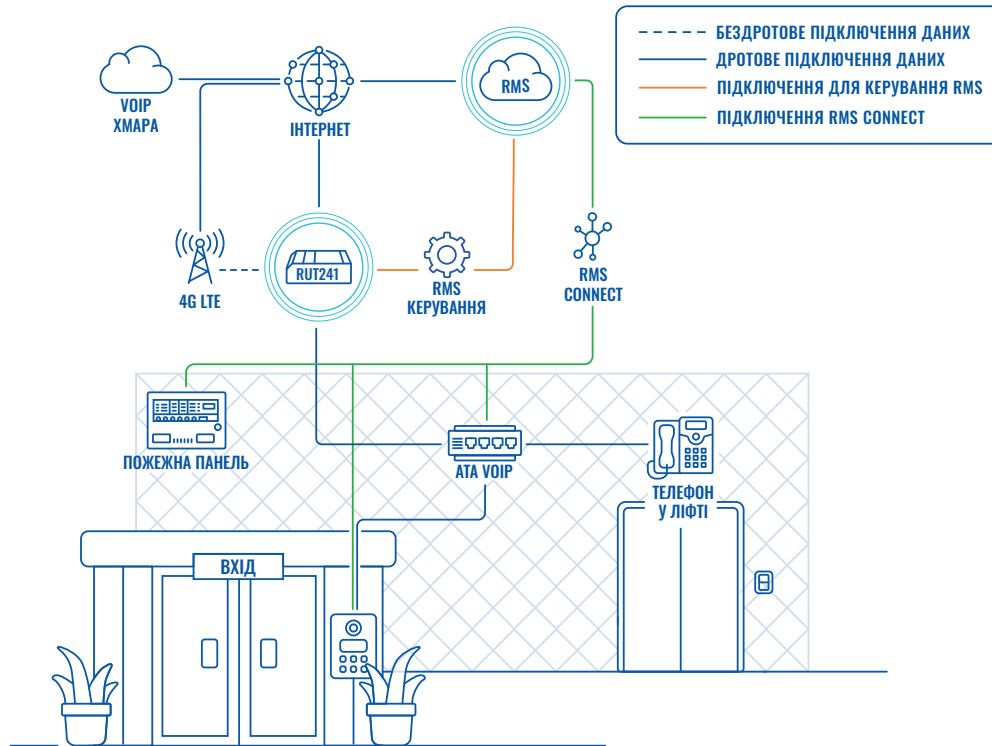
IoT — це голодний звір, який завжди йде вперед, і постійний прогрес вимагає від старих технологій. Прикладом цього в реальному часі є POTS (Plain Old Telephone Service) - старі звичайні телефонні служби. Ця технологія, яка колись була стандартом телекомунікацій, зараз поступово припиняється у всьому світі.

Якщо у вас немає стаціонарного телефону, наслідки «смерті» POTS можуть здатися неочевидними, але будьте певні, вони досить значні. POTS є основою, на якій базується переважна більшість основних будівельних послуг, таких як системи контролю доступу до дверей або системи моніторингу пожежної сигналізації. Іншими словами, їхня застаріла інфраструктура потребує заміни в глобальному масштабі.

Одним із можливих рішень цієї проблеми є використання ATA (аналогового телефонного адаптера) – пристрою, що з'єднує аналогові технології зв'язку, такі як стаціонарні телефони та факсимільні апарати, з більш цифровими, такими як VOIP. Це найкраще для критично важливих систем телефонних ліній, у яких неможливо відновити всю інфраструктуру з нуля. І, як ви можете собі уявити, це означає більшість існуючих систем.

Тоді в чому підступ? Системам POTS не потрібен мережевий пристрій, але для цієї адаптації вони його потребують. Завдяки цьому тепер можливий новий світ дистанційного керування. Розробляючи свою систему заміни POTS, Security Etc. побачила цей потенціал і вирішила використати його на благо своїх клієнтів.

ТОПОЛОГІЯ



РІШЕННЯ

Security Etc. вибрала наш промисловий маршрутизатор RUT241 для підключення щойно встановленого блоку ATA до хмарної служби VOIP. Це бездротове з'єднання, але з можливістю жорсткого з'єднання Ethernet, якщо цього потребує балансування навантаження. Вибір маршрутизатора простий: RUT241 забезпечує безперебійне з'єднання 4G і дротовий/бездротовий режим, необхідний цьому рішення – без витрат на додаткові функції, які не використовуватимуться. Прагматизм у найкращому вигляді.

Сам пристрій є лише одним із аспектів цього рішення. Головною привабливістю є наша система віддаленого керування (RMS), яка забезпечує три важливі функції. По-перше, це можливість відстежувати «здоров'я» нової системи, отримуючи миттєві сповіщення про будь-які перебої в роботі. Це забезпечує проактивне обслуговування системи, що є саме тим, чого хоче кінцевий клієнт. Другий — простий і елегантний моніторинг продуктивності системи; за допомогою інформаційної панелі RMS будь-які аномалії в системі можна легко помітити та оперативно усунути.

Але справжня магія цього рішення полягає в третій функції: RMS Connect. Ця функція забезпечує віддалений доступ до будь-якого пристрою, підключеного до маршрутизатора, без необхідності налаштовувати будь-які релейні або проксі-сервери. Це робить можливості технічного обслуговування швидшими та ефективнішими, заощаджує витрати та дає рішення перевагу перед конкурентами.

Загалом, цей сценарій використання демонструє, що не лише хороше обладнання забезпечує найкращий сервіс для кінцевого клієнта. Ключовим елементом адаптації застарілої інфраструктури до стандартів майбутнього – або навіть створення нової інфраструктури, якщо на те пішло – є ефективне надання послуг. Коли ваше рішення доповнено можливостями віддаленого керування, його цінність для кінцевого клієнта набагато більша.

