

EFFIZIENTE STEUERUNG VON PAKETAUTOMATEN MIT HILFE VON RMS

HÖHEPUNKTE

- ✔ Paketautomaten sind der Maßstab des modernen Konsumverhaltens – Sie können Ihre Bestellung abholen, wann Sie wollen und wo Sie wollen. Dies ist möglich dank der großen Anzahl solcher Automaten, die über verschiedene Gebiete verteilt sind.
- ✔ Das verursacht immer wieder Kopfschmerzen, wenn es darum geht, die Firmware der Paketautomaten regelmäßig zu aktualisieren und sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen. Dies zu tun, ist unglaublich teuer, zeitaufwändig und ineffizient.
- ✔ Mit RMS kann der gesamte Prozess einfach und sicher aus der Ferne durchgeführt werden. Mit RMS Connect können Sie über SSH auf den PC eines Ihrer Automaten zugreifen und diesen steuern und über VNC seinen Bildschirm betrachten. Mit RMS ist es so, als säßen Sie direkt davor!

DAS PROBLEM – DIE DUNKLE SEITE DES SCHNELLVERSANDS

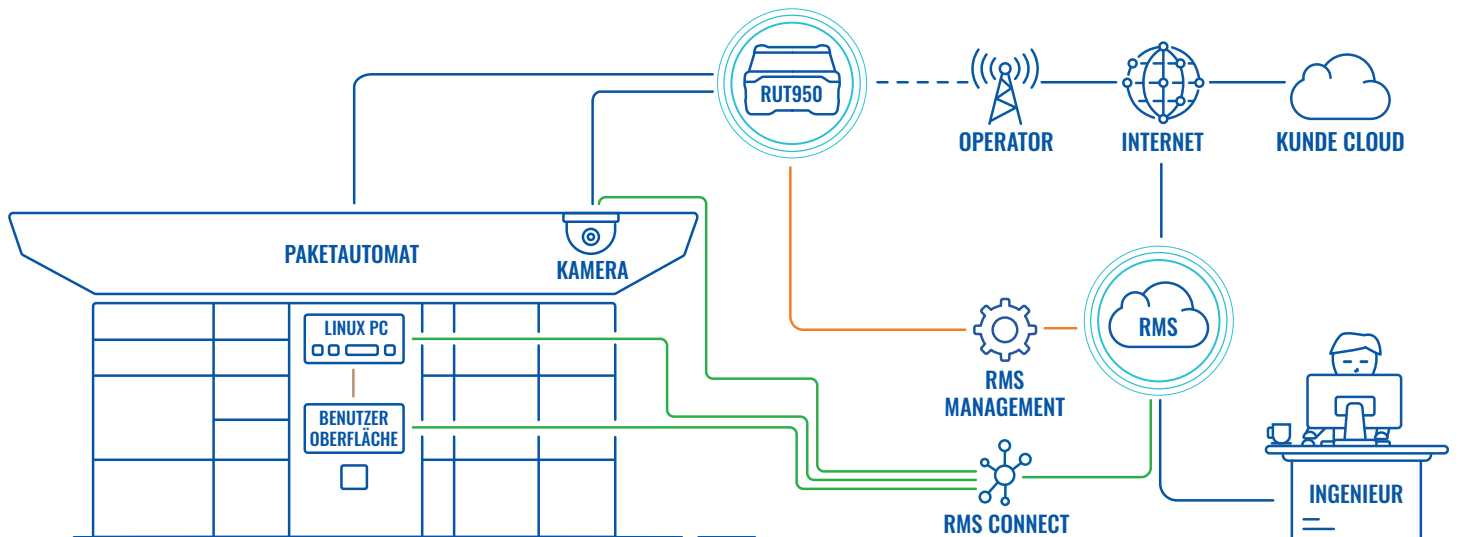
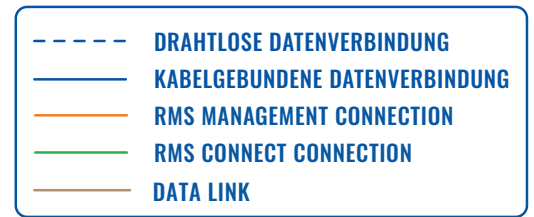
Wenn Sie sich entscheiden, ein Produkt zu kaufen, möchten Sie natürlich so viel Kontrolle wie möglich über den gesamten Prozess haben. Deshalb schauen Sie sich bei verschiedenen Online-Händlern um, um Optionen und Preise zu vergleichen, und deshalb wählen Sie immer die beste verfügbare Versandoption. In den meisten Fällen besteht diese Option darin, dass Sie Ihre Bestellung selbst am nächstgelegenen Paketautomaten abholen können. Wer könnte es schließlich besser nach Hause bringen als Sie selbst?

Das Problem mit diesen Paketautomaten liegt jedoch in ihrer Funktion: in der Nähe jedes Kunden muss mindestens ein solcher Paketautomat stehen, aber es gibt sehr viele Kunden auf der Welt. Diese Automaten laufen mit einer Software, die Firmware-Updates und Fehlerbehebung erfordert. Und da sie Konnektivität benötigen, hat jeder von ihnen ein Netzwerkgerät, das ebenfalls Aktualisierungen und Fehlerbehebungen benötigt, allerdings nicht immer von demselben Techniker. Es ist unglaublich teuer, zeitaufwändig und ineffizient, Ingenieure zu den Paketautomaten zu schicken, um jedes einzelne dieser Automaten zu überarbeiten.

Was wäre also ein billigerer, schnellerer und effizienterer Weg, um diese Automaten zu warten?

Da die Paketautomaten über Konnektivitätsgeräte verfügen, ist ein zentralisierter Service erforderlich, der den Fernzugriff und die Verwaltung dieser Geräte sowie des PC des Geräts, das sie steuert, ermöglicht. Zufällig haben wir genau das Richtige!

TOPOLOGIE



DIE LÖSUNG – FERNVERWALTUNG

Teltonika Networks [Remote Management System](#) (RMS) ist eine IoT-Plattform, mit der Sie Ihre Flotte von Konnektivitätsgeräten (unsere oder die von Drittanbietern) einfach aus der Ferne verwalten können. In diesem Fall handelt es sich um unseren leistungsstarken Industrie-Router [RUT955](#). Ihre gesamte Flotte von Paketautomaten kann mit wenigen Klicks eine Aktualisierung oder eine routinemäßige Passwortänderung erhalten. Ein nicht funktionierendes Gerät ist schnell und einfach zur Fehlerbehebung zu erreichen, ohne dafür unbedingt vor Ort sein zu müssen.

Darüber hinaus können Sie mit RMS Connect über SSH auf den PC des Paketautomaten zugreifen und ihn steuern und über VNC (Virtual Network Computing) seinen Bildschirm betrachten. Damit haben Sie die gleichen Support-Möglichkeiten wie jemand, der vor dem Paketautomaten steht. Aber das Beste ist, dass Sie jetzt vor allen Ihren Terminals gleichzeitig stehen, während Sie bequem zu Hause oder in Ihrem Büro sitzen. Und natürlich ist dieser gesamte Prozess mit RMS VPN gesichert, mit dem Sie sogar auf die Web-Schnittstelle der Überwachungskameras des Paketautomaten zugreifen und bei Bedarf deren Streaming überprüfen können.

Mit RMS verbessern Sie den Umfang und die Effizienz der Wartung und des Supports Ihrer Maschinenflotte zu einem Bruchteil der Kosten, die bei einer manuellen Durchführung anfallen würden. Die gleichen Gründe, aus denen Sie Ihre Produkte kaufen, gelten auch für den Umgang mit Ihrem Gerätepark: es ist besser, wenn Sie es selbst tun, und wenn Sie es dabei bequem tun.

