

# ЕФЕКТИВНЕ КЕРУВАННЯ ТЕРМІНАЛОМ ПОСИЛОК З RMS

## ОСНОВНІ МОМЕНТИ

- ✓ Посилкові термінали є золотим стандартом сучасного споживання – ви забираєте своє замовлення, коли хочете, де хочете. Це можливо лише завдяки величезній кількості таких терміналів, розташованих на якомога ширшій території.
- ✓ Це становить значну проблему, коли мова йде про регулярне оновлення програмного забезпечення терміналів і надання їм підтримки з усунення несправностей. Робити це вручну неймовірно дорого, довго та неефективно.
- ✓ Використовуючи RMS, весь процес можна виконати віддалено, легко та безпечно. RMS Connect дозволяє отримувати доступ до комп'ютера будь-якого з ваших терміналів і керувати ним через SSH, а також переглядати його екран через VNC. З RMS це відбувається так, ніби ви знаходитесь прямо перед ним!

## ПРОБЛЕМА – ТЕМНА СТОРОНА ШВИДКОЇ ДОСТАВКИ

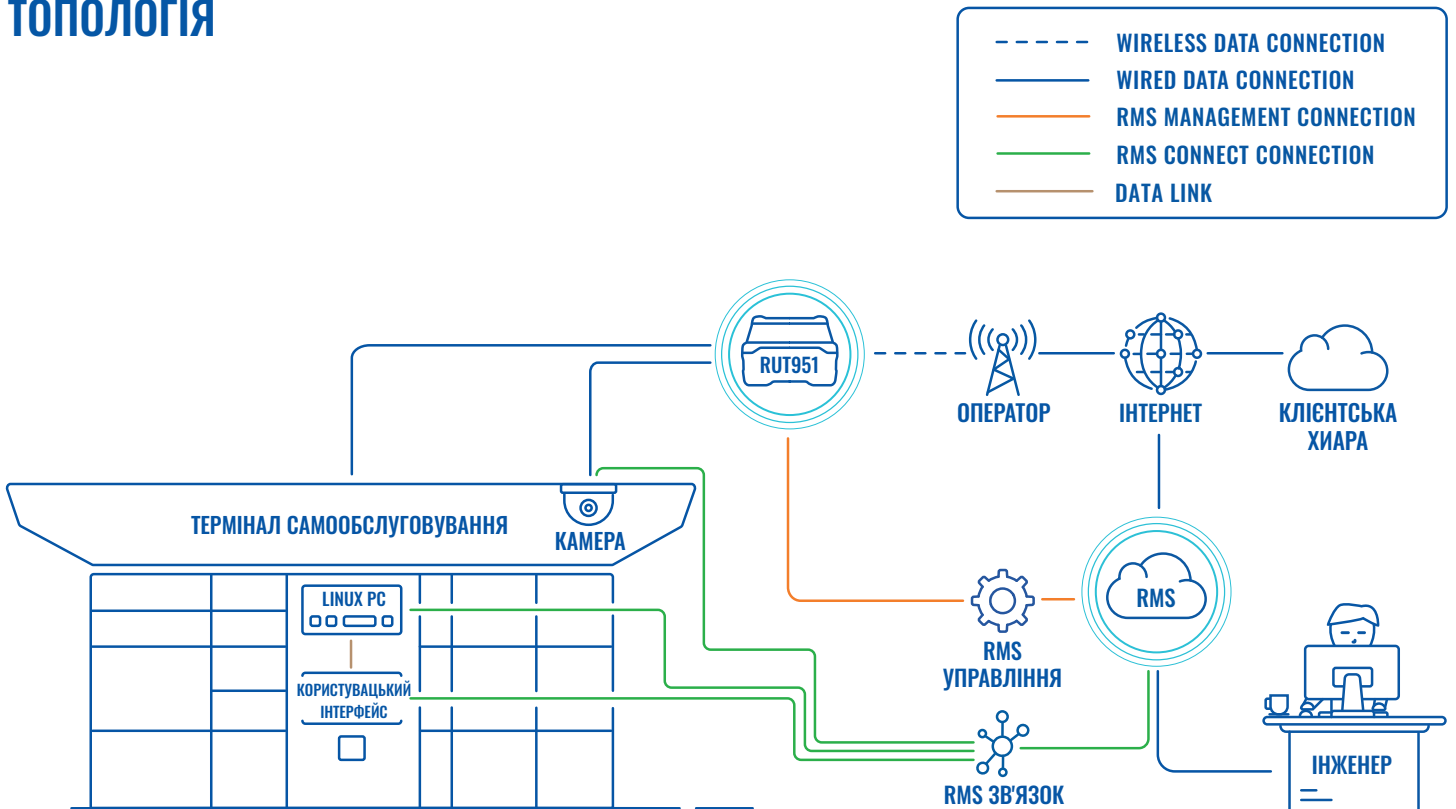
Коли ви вирішуєте придбати продукт, ви хочете мати якомога більше контролю над усіма частинами процесу. Ось чому ви переглядаєте різних онлайн-постачальників, щоб порівняти варіанти та ціни, і чому ви завжди обираєте найкращий варіант доставки. У більшості випадків – таким варіантом є самостійне отримання відправлення в найближчому пункті відправлення. Зрештою, кому краще, ніж вам самим, отримати його прямо додому?

Але проблема цих автоматів полягає в самій їх функції: принаймні один має бути поруч із кожним клієнтом, а клієнтів у світі багато. Ці термінали працюють на програмному забезпеченні, яке вимагає оновлення прошивки та усунення несправностей. А оскільки їм потрібне підключення, кожен має мережевий пристрій, який також потребує оновлення та усунення несправностей, але не завжди одним інженером. Відправляти групу інженерів для роботи на кожному окремому терміналі – це неймовірно дорого, довго та неефективно. Отже, який би був дешевший, швидший і ефективніший спосіб обслуговування цих терміналів?

Оскільки термінали мають пристрої підключення, ця проблема потребує централізованої служби, яка б дозволяла віддалений доступ і керування цими пристроями, а також комп'ютером терміналу, який ним керує.

У нас є саме це!

## ТОПОЛОГІЯ



## РІШЕННЯ – ВІДДАЛЕНЕ КЕРУВАННЯ ДЛЯ ДОСТАВКИ

Система віддаленого керування Teltonika Networks (RMS) — це платформа Інтернету речей для легкого віддаленого керування вашим набором пристроїв підключення (наших або сторонніх). У цьому випадку, скажімо, це наш високопродуктивний промисловий маршрутизатор [RUT951](#). Весь ваш парк маршрутизаторів для посилок може отримати оновлення або звичайну зміну пароля за кілька клацань. Зв'язатися з несправним пристроєм для усунення несправностей швидко й просто, не маючи клопотів у дорозі.

Крім того, RMS Connect дозволяє отримати доступ і контролювати ПК терміналу через SSH, а також переглядати його екран через протокол VNC. Це дає вам такі ж можливості підтримки, як наче хтось, хто стоятиме перед терміналом в даний момент. Але ще краще – тепер ви стоїте перед усіма своїми терміналами одночасно, зручно сидячи вдома чи в офісі. І, звісно, весь цей процес захищено RMS VPN, за допомогою якого ви навіть можете отримати доступ до веб-інтерфейсу камер безпеки терміналу та перевірити їх потік, коли це буде необхідно.

Загалом, RMS покращує масштаби та ефективність технічного обслуговування і підтримки вашого парку машин за невелику частку вартості виконання цього вручну. Ті самі причини щодо того, як ви купуєте продукти, стосуються того, як ви працюєте зі своїм автопарком: краще, якщо ви робите це самостійно, якщо вам так зручно.

