

# GESTIÓN A DISTANCIA DE LOS EQUIPOS DE PERFORACIÓN Y FRESADO

## RESUMEN

En los negocios actuales, la venta de un producto suele ser sólo el principio de la relación. Los servicios posventa y la asistencia duran mucho tiempo después de que el producto salga del almacén, y afectan de forma significativa a la satisfacción del cliente y, por tanto, a su fidelidad. Cuando se trabaja con productos del IoT, no son infrecuentes los problemas de software y de red. El modelo en el que un profesional de TI vendría a solucionar estos problemas en el sitio está bastante anticuado debido a la naturaleza global de muchas empresas en todo el mundo. No sería económicamente eficiente y la tardanza no ayuda tampoco. Por lo tanto, disponer de los medios para dar soporte a los clientes de forma remota se está convirtiendo en algo esencial. Junto con ello, la conectividad fiable se convierte en una prioridad absoluta.

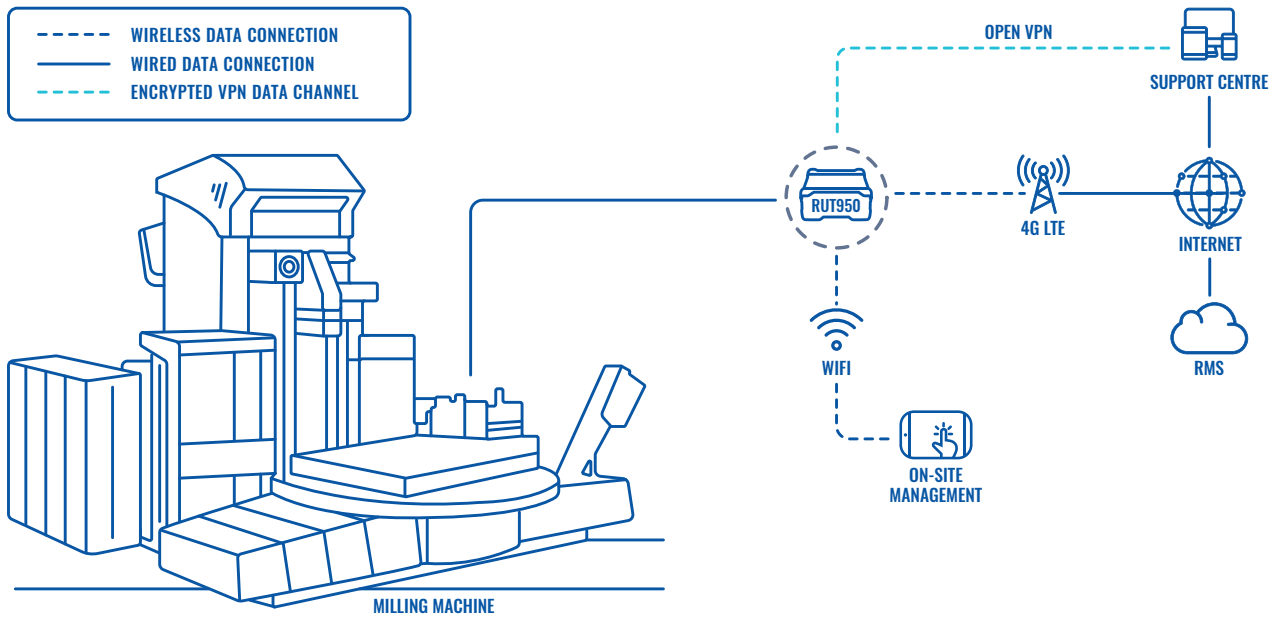
## EL RETO EMPRESARIAL

Nuestro socio, FERMAT, un fabricante de equipos sofisticados de precisión para uso industrial, ha comprendido desde hace tiempo que el apoyo es primordial para la continuidad del negocio. Tienen clientes en la mayoría de los países del mundo, por lo que tener una oficina de soporte en cada uno de ellos no sería factible o, al menos, económicamente viable. La única forma de proporcionar un soporte eficaz y oportuno era obtener acceso remoto a los equipos. Sin embargo, los distintos lugares presentan diferentes problemas de conectividad. Por lo tanto, era necesario garantizar que la solución viniera acompañada de equipos de red fiables para las conexiones primarias y de reserva. Sin duda, el sector industrial requiere una transmisión de datos segura, por lo que este requisito también era una de las premisas. La combinación de sus taladradoras o fresadoras con el router RUT950 de Teltonika Networks permitió ofrecer a sus clientes una solución “todo en uno” que es segura, ofrece una conectividad fiable y se puede acceder a ella de forma remota sin problemas.

## NUESTROS SOCIOS - FERMAT

FERMAT es el principal fabricante de las más potentes y precisas mandrinadoras y fresadoras horizontales, así como de rectificadoras cilíndricas, proporcionando máquinas-herramientas para los principales mercados del mundo. Utilizan tecnologías de vanguardia en todas sus máquinas y siempre se esfuerzan por crear otras nuevas, integrando un concepto modular de fabricación y experiencia en máquinas herramienta.

## TOPOLOGÍA



## LA SOLUCIÓN

Las perforadoras y fresadoras se venden con el router RUT950 preinstalado y configurado por Teltonika Networks para garantizar una conectividad fiable. El RUT950 es un router wi-fi 4G LTE industrial de alto rendimiento diseñado como fuente de Internet principal o de reserva, que garantiza una conexión a Internet fiable con un alto rendimiento de datos y redundancia de datos. Localmente, la conexión wi-fi permite controlar la máquina mediante un teléfono, una tableta o un computador. Pero lo principal en esta solución es la posibilidad de conectarse remotamente, utilizando una conexión VPN establecida por nuestro router y el servidor de FERMAT. Todos los datos están encriptados y viajan a través de Sophos SSL VPN Client, aunque hay muchas otras opciones para elegir. La solución puede conectarse a Internet por cable o por SIM para obtener una copia de seguridad (o para obtener los mejores resultados, ambos). La accesibilidad remota también podría lograrse perfectamente utilizando el sistema de gestión remota (RMS) de Teltonika Networks e integrarse en la interfaz existente de la empresa utilizando la funcionalidad de la API de RMS.

## BENEFICIOS

- Múltiples opciones de conectividad - garantiza la continuidad de la conexión principal y de reserva en diferentes lugares del mundo.
- Gestión remota - ahorra tiempo y gastos, ya que no es necesario desplazarse físicamente para resolver los problemas y solucionar las averías. Esto se puede conseguir conectándose a los servidores internos o utilizando el Sistema de Gestión Remota (RMS) de Teltonika Networks.
- Múltiples opciones de VPN - permite elegir de forma flexible la que más le convenga al cliente.
- Despliegue rápido y soporte unificado - el uso del mismo router en cada solución facilita significativamente el soporte a los clientes. Además, el sistema RMS Connect permite llegar al producto detrás del router.

## POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

En palabras de nuestro socio, ellos descubrieron Teltonika Networks cuando buscaban un producto con un dispositivo industrial duradero que ofreciera funcionalidades actualizadas a un precio asequible. La conectividad primaria y de respaldo garantiza la continuidad de la red en todo momento, por lo que permite ofrecer una solución fiable gestionada de forma completamente remota y ayuda a ahorrar tiempo y gastos financieros.

