

CONECTIVIDAD VOIP ENTRE SUCURSALES Y OFICINAS DESDE CASA

RESUMEN

Más del 30% de las empresas utilizan sistemas de VoIP. Se espera que la cuota de mercado mundial del VoIP alcance los 55.000 millones de dólares en 2025. Aunque el mayor crecimiento se produjo hasta 2012, sigue creciendo de forma constante hasta hoy, y no sin razón. Es una forma rentable y cómoda para que una empresa establezca comunicación con otros usuarios de VoIP o de telefonía fija a través de Internet. Se espera que las pequeñas y medianas empresas encuentren la VoIP especialmente atractiva en los próximos años debido a los menores costos de implementación y a las tendencias de trabajo a distancia.

EL RETO

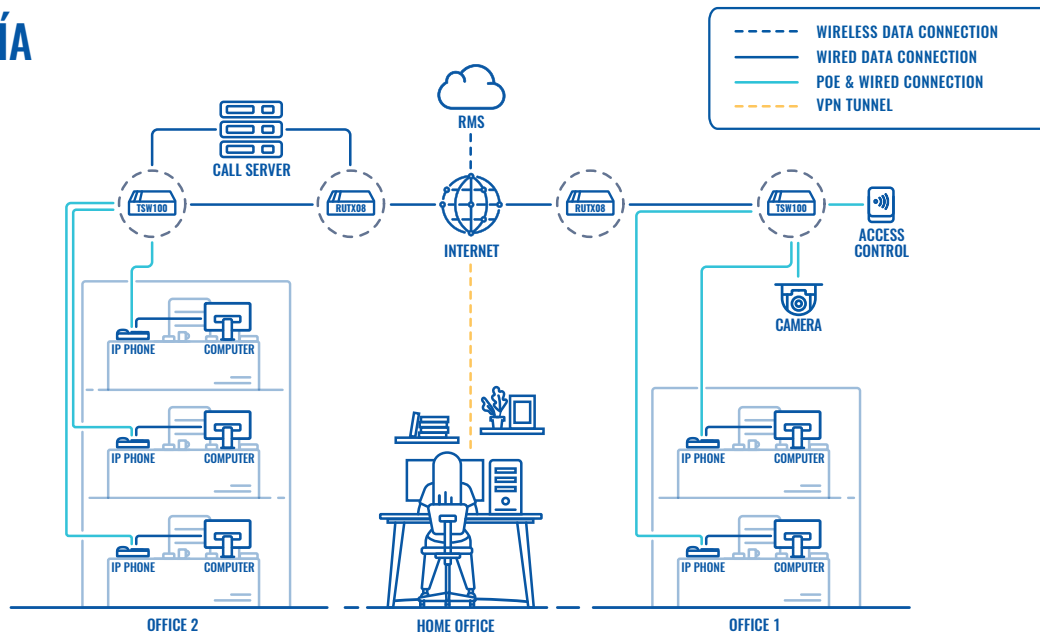
El uso de la tecnología VoIP está creciendo debido a sus numerosas ventajas. Una de ellas es la flexibilidad debido a la variedad de dispositivos y plataformas que los usuarios pueden utilizar para realizar llamadas, como teléfonos IP, teléfonos de escritorio, aplicaciones móviles, etc. También da más movilidad, ya que este método no requiere tener un teléfono fijo y funciona con una conexión a Internet que está mucho más extendida. Esto cobra especial relevancia ahora con la creciente demanda de trabajo a distancia. Sería difícil proporcionar un teléfono fijo a cada empleado que trabaja desde casa, mientras que la conexión a Internet suele estar presente en todos los hogares.

Sin embargo, hay que tener en cuenta ciertos retos en relación con el sistema de VoIP. El VoIP requiere una conexión de banda ancha con un alto rendimiento de datos; de lo contrario, la calidad de la llamada puede verse afectada. Los equipos anticuados también pueden tener efectos negativos. Los productos de red adecuados son esenciales para lograr los máximos resultados y garantizar la seguridad. La encriptación de datos VPN y el cortafuegos son imprescindibles para mantener la privacidad de las conversaciones comerciales y la seguridad de la información confidencial.

LA SOLUCIÓN

En esta solución, las oficinas remotas y los empleados que trabajan desde casa pueden utilizar el mismo servidor de llamadas, conectado a Internet mediante un router Gigabit Ethernet RUTX08. El RUTX08 ofrece un caudal de datos suficiente para un sistema de VoIP que exige un gran ancho de banda y garantiza una conectividad fiable a Internet.

TOPOLOGÍA



En la sede central de la oficina, el TSW100 se utiliza para conectar los múltiples teléfonos IP de la oficina a Internet y los alimenta al mismo tiempo, haciendo que el proceso de configuración sea muy sencillo y rápido. El conmutador TSW100 también puede alimentar otros dispositivos, como las cámaras IP y el sistema de control de acceso, como se puede observar en la parte de conectividad de la sucursal.

El RUTX08 viene con el software RutOS incorporado, que ofrece características de seguridad avanzadas, como múltiples servicios VPN soportados, Firewall, lo que hace que este dispositivo tenga un rendimiento excelente para este tipo de soluciones. El firewall y la encriptación VPN garantizan que la comunicación se lleve a cabo de forma segura, incluso cuando los empleados están trabajando desde sus casas. El sistema de gestión remota (RMS) permite configurar todos los routers de forma remota e incluso llegar a los dispositivos que se encuentran detrás de ellos, como los teléfonos IP, las cámaras a través del sistema RMS Connect.

BENEFICIOS

- Gigabit Ethernet - el RUTX08 ofrece suficiente ancho de banda para garantizar una buena calidad de las llamadas.
- Configuración fácil y económica - el uso del TSW100 reduce el número de cables y el tiempo de configuración.
- Seguridad - proporcionada por el Firewall y la encriptación de datos VPN.
- Gestión remota - con el sistema RMS Connect, los administradores de TI pueden llegar a los routers y a los dispositivos que están detrás de ellos para realizar actualizaciones, mantenimiento y configuración.
- Un solo proveedor para conectar todo - el TSW100 permite conectar los teléfonos IP, las cámaras, el control de acceso, facilitando el proceso de mantenimiento.

POR QUÉ TELTONIKA NETWORKS

Para garantizar la calidad de las llamadas, la fiabilidad y la seguridad de alto nivel, las empresas deben invertir en su infraestructura de red. El uso de equipos anticuados no proporcionará los resultados deseados y, al mismo tiempo, con la naturaleza de la tecnología en constante evolución, se deben llevar a cabo actualizaciones y mantenimiento oportunos para mantener los sistemas al más alto nivel. Los productos de Teltonika Networks reciben actualizaciones periódicas de firmware para maximizar el rendimiento y pueden implementarse de forma eficiente de forma remota a través de RMS, sin grandes recursos de tiempo y sin mucha interrupción de las actividades diarias.

