

# УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СВЕРЛИЛЬНО-ФРЕЗЕРНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В современном бизнесе продажа продукта часто является только началом отношений. Послепродажное обслуживание и поддержка длятся ещё долгое время после того, как товар покидает склад, это существенно влияет на удовлетворенность клиентов и, как следствие на лояльность. При работе с продуктами IoT нередко проблемы с программным обеспечением и сетью. Модель, когда ИТ-специалист приходил и решал эти проблемы на месте, довольно устарела из-за масштабов многих предприятий по всему миру. Это было бы не эффективно с точки зрения финансов и времени. Поэтому важнейшее значение приобретает наличие средств для оказания дистанционной поддержки клиентам. Наряду с этим, одной из приоритетных задач становится обеспечение надежной связи.

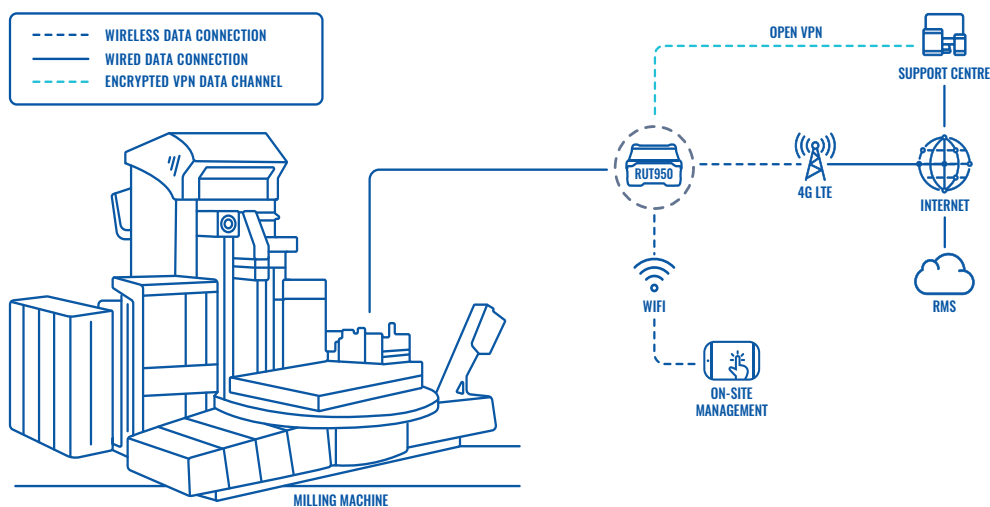
## БИЗНЕС ЗАДАЧА

Наш партнер, FERMAT, производитель высокоточного и сложного оборудования для промышленного использования, давно понял, что поддержка имеет первостепенное значение для обеспечения непрерывности бизнеса. У них есть клиенты в большинстве стран мира, поэтому наличие поддержки в каждой из них было бы нереалистичным, или по крайней мере экономически нецелесообразным. Единственный способ обеспечить эффективную и своевременную поддержку - получить удаленный доступ к оборудованию. Однако в разных местах возникают различные проблемы с подключением. В связи с этим необходимо обеспечить наличие надежного сетевого оборудования для основного и резервного подключения. Несомненно, промышленный сектор требует безопасной передачи данных, поэтому это требование также было одним из предварительных условий. Сочетание их фрезерных станков с маршрутизатором Teltonika Networks RUT950 позволило предложить своим клиентам комплексное решение, которое является безопасным, предлагает надежную связь и может предоставлять удаленный доступ без каких-либо проблем.

## ПАРТНЕР - FERMAT

FERMAT - ведущий производитель самых мощных и точных горизонтально фрезерных и сверлильных станков, а также круглошлифовальных машин, поставляющий станки для всех основных рынков мира. Они используют передовые технологии во всем своем оборудовании и всегда стремятся создавать новое, объединяя модульную концепцию производства и опыт работы со станками.

## СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ



## РЕШЕНИЕ

Фрезерные станки продаются с предварительно установленным и настроенным маршрутизатором Teltonika Networks RUT950 для обеспечения надежной связи. RUT950 - это высокопроизводительный промышленный 4G LTE Wi-Fi-маршрутизатор, разработанный в качестве основного или резервного источника сети Интернет, который гарантирует надежное подключение с высокой пропускной способностью данных. Локальное подключение по сети Wi-Fi позволяет управлять устройством с телефона, планшета или компьютера. Но главное в этом решении - возможность удаленного подключения, используя VPN-соединение, установленное нашим маршрутизатором и сервером FERMAT. Все данные зашифрованы и передаются через Sophos SSL VPN Client, хотя есть много других вариантов на выбор. Устройство может быть подключено к сети Интернет с помощью кабеля или SIM-карты для резервного соединения (или для наилучшего результата - обоих). Удаленный доступ также может быть достигнут с помощью системы удаленного управления Teltonika Networks (RMS) и интегрирован в существующей интерфейс компании с использованием функциональных возможностей RMS API.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- Множество вариантов подключения - обеспечение непрерывности основного и резервного подключения в различных местах по всему миру.
- Удаленное управление - экономит время и расходы, поскольку нет необходимости физически перемещаться для решения проблем и устранения неполадок. Это может быть реализовано путем подключения к внутренним серверам или с помощью системы удаленного управления (RMS) Teltonika Networks.
- Несколько вариантов VPN - позволяет гибко выбирать тот, который удобен клиенту.
- Быстрое размещение и техподдержка - использование одного и того же маршрутизатора в каждом решении значительно упрощает оказание поддержки клиентам. Кроме того, RMS Connect позволяет подключиться к устройству подключённому к маршрутизатору.

## ПОЧЕМУ TELTONIKA NETWORKS?

По словам нашего партнера, они открыли для себя Teltonika Networks, когда искали надежное промышленное устройство, предлагающее современные функции по доступной цене. Основное и резервное подключение обеспечивает безотказность сети в любое время, что позволяет предложить надежное решение с полностью удаленным управлением и помогает сэкономить время и финансовые расходы.

