

ПОДКЛЮЧЕНИЕ RMS ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕРМИНАЛАМИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сектор розничной торговли значительно развился за последние два десятилетия. От простых кассовых аппаратов, ориентированных на транзакции, предприятия перешли к более интеллектуальным и сложным решениям, объединяющим несколько устройств в унифицированные системы, обычно работающие на CRM. Эти разработки оказали большое влияние на то, как компании управляют и планируют свои финансовые, людские и складские ресурсы, а также предоставляют клиентам лучший опыт использования их услуг. Это также позволило использовать новый подход - магазины самообслуживания, которые уже получили признание и симпатию пользователей по всему миру.

ПРОБЛЕМА

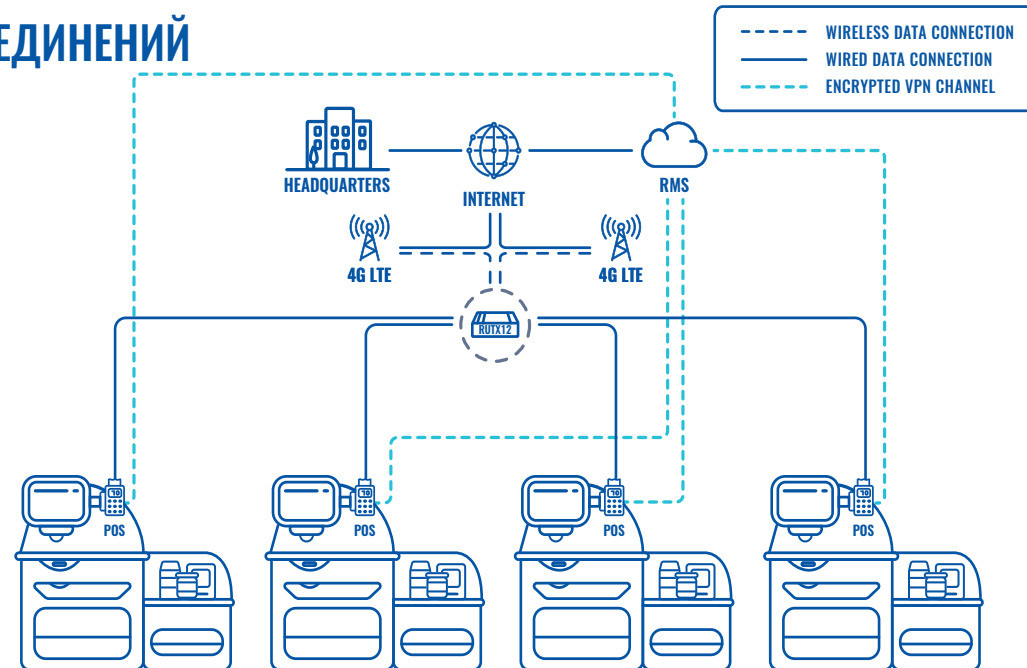
Терминалы точек продаж (POS) обычно требуют интеграции технологий, ранее установленных в торговых точках, и сторонних CRM, чтобы объединить их в одну полностью функциональную систему и обеспечить максимальную ценность. Только при правильной настройке эти системы могут предоставлять бизнес-аналитику и принимать обоснованные решения и разработки, что приводит к конкурентному преимуществу и приятному пользовательскому опыту. Любые сбои в таких системах приводят к значительным финансовым потерям в краткосрочной перспективе и ухудшению деловой репутации в долгосрочной перспективе. Интеграторами таких POS-систем и терминалов, как правило, являются сторонние поставщики, и поэтому они не представлены в торговых точках. Следовательно, возможность удаленного мониторинга и управления этими структурами является скорее необходимостью, чем товаром.

РЕШЕНИЕ

POS-терминалы требуют непрерывного подключения в любое время, которое обеспечивается нашим новейшим и наиболее совершенным сотовым маршрутизатором RUTX12 с двумя SIM-картами LTE Cat 6. Поскольку это решение требует доступа к устройствам, не принадлежащим Teltonika Networks, для выполнения этой задачи используется функция RMS Connect. Эффект, который он оказывает на эту систему, огромен по множеству причин.

Во-первых, это позволяет системному интегратору удаленно контролировать каждое устройство, не покидая своего рабочего стола. Интерфейс позволяет получить доступ к сторонним устройствам так же, как и просматривать их перед вами. Таким образом, всякий раз, когда возникает какая-либо проблема, устройство можно не только удаленно перезагрузить, но и устранить неполадки, как при нахождении на месте. Это значительно сокращает время в пути и связанные с этим расходы.

СХЕМА СОЕДИНЕНИЙ



Еще одно большое преимущество RMS Connect - возможность удобно обновлять прошивку и выполнять несколько конфигураций на сотнях устройств одновременно из любой точки мира. Владелец решения обычно реализует его в разных местах для нескольких различных объектов, поэтому выполнение такой простой задачи будет невероятно трудоемким, неэффективным и дорогостоящим.

Сектор розничной торговли чрезвычайно подвержен нарушениям безопасности. У RMS есть список успешных сценариев использования в критически важных сетевых инфраструктурах, особенно благодаря множеству сертификатов и аттестаций, связанных с его безопасностью. Всякий раз, когда речь идет о финансовых операциях, меры безопасности всегда должны быть обеспечены на максимальном уровне.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Безопасность - стандартная безопасность высшего уровня, обеспечиваемая протоколами MQTT, TLS 1.2 и 1.3 и подтвержденная сертификатом OWASP 2.
- Бесконтактный - меньше, а в некоторых случаях даже не требуется сотрудников для личного наблюдения за объектом, что снижает стоимость решения и повышает безопасность, связанную со здоровьем в контексте недавней вспышки COVID-19.
- Беспроводная связь - удобное внедрение, мониторинг и управление в нескольких торговых точках.
- Удаленное управление - нет необходимости физически присутствовать для решения технических проблем, легкий доступ из любой точки мира.
- Доступ к сторонним устройствам - RMS Connect позволяет подключаться к сторонним устройствам, отличным от Teltonika Networks.
- Сбор данных - собирайте информацию о техническом состоянии ваших устройств и маркетинговые данные на одной платформе, где вы можете анализировать ее и создавать отчеты.

ПОЧЕМУ TELTONIKA NETWORKS?

Teltonika Networks постоянно совершенствует свои продукты и функции, чтобы удовлетворить потребности своих клиентов. Помимо предоставления возможности удобного доступа, мониторинга и управления своими сетевыми устройствами, они расширяют объем своих услуг, охватывая продукты сторонних производителей, обеспечивая при этом безопасность, надежность и простоту использования всего решения.

